

# A+ Essentials (N215)

ID N215 Preis 1.480,- € (exkl. MwSt.) Dauer 4 Tage

## Zielgruppe

Dies ist der wesentliche Grundkurs für Einsteiger in den PC-Support. Sie erwerben die Kenntnisse, die für einen hohen Leistungsstandard bei der PC-Installation und Fehlerbehebung notwendig sind. Dieser Kurs dient auch zur Vorbereitung auf die Kernprüfung (Essentials) für die A Zertifizierung.

## Voraussetzungen

Sie sollten die folgenden Fragen eindeutig mit JA beantworten können, um aus dem Besuch dieses Seminars den maximalen Nutzen ziehen zu können:

- Kennen Sie die Hauptkomponenten eines PCs und die verschiedenen Datenträger, wie z.B. Disketten und CD-ROMs?
- Sind Sie mit Windows und Windows-Anwendungen vertraut?
- Können Sie mit dem Windows-Dateimanager oder Explorer, Verzeichnisse und Unterverzeichnisse erstellen; sowie Dateien und Verzeichnisse verschieben, kopieren und umbenennen?

## Kursziele

Einsteiger in den PC-Support erwerben in diesem viertägigen, praxisorientierten Kurs die wesentlichen Kenntnisse für Installation und Fehlerbehebung bei PC-Hardware aller Art.

## Kursinhalt

- Einführung in die Computer - Theorie
- Grundlagen der elektrischen Kommunikation
- Hardwarekomponenten: Prozessor, Netzteile, Motherboard und ROM-BIOS, Speicher, Erweiterungsbusse, Kabel und

## Stecker

- Grundlegende Laufwerke
- Fortgeschrittene Laufwerkstechnologien
- Anzeigesystem (Monitore; Flachbildschirme; Grafikkarten)
- Drucker
- Tragbare Computer
- Konnektivität und Netzwerk
- Telekommunikation: Modems und das Internet
- Warten des modernen Computers
- Aktualisieren eines Computers (Hardwareausstattung)
- Problemlösungstechniken unter Windows
- Grundwissen zum elektrischen Strom