

# Symantec Endpoint Protection 14.2 Maintain and Troubleshoot (SEPMT42)

ID SEPMT42 Preis 1.990,- € (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

## Kursüberblick

Der Kurs Symantec Endpoint Protection 14.2 Maintain and Troubleshoot (Wartung und Fehlerbehebung) richtet sich an IT-Sicherheitsmanagement-Experten, die mit der Fehlerbehebung bei Symantec Endpoint Protection 14.2 betraut sind. Die Teilnehmer lernen, wie sie Fehler bei Installationen beheben, überwachen und Fehlersuche und -behebung im SEPM, Kommunikation zwischen Clients und SEPM, Verteilung von Inhalten, Client-Implementierungen und Schutztechnologien. Der Kurs befasst sich auch mit den Best Practices von Symantec zur Behebung eines Virenausbruchs, der Automatisierung von Funktionen mit REST-APIs und der Integration von Symantec Endpoint Protection in Anwendungen von Drittanbietern.

## Zielgruppe

Der Kurs Endpoint Protection 14.2 Maintain and Troubleshoot (Wartung und Fehlerbehebung) richtet sich an IT- und Systemadministratoren, die mit der Wartung einer Symantec Endpoint Protection-Umgebung betraut sind.

## Voraussetzungen

Dieser Kurs setzt voraus, dass die Teilnehmer an [Symantec Endpoint Protection 14.2 Configure and Protect \(SEPCP42\)](#) teilgenommen haben oder über einschlägige Erfahrungen mit der Wartung einer SEP-Umgebung, einschließlich der grundlegenden Fehlerbehebung, verfügen.

## Kursziele

Nach Abschluss dieses Kurses werden Sie in der Lage sein:

- Überwachen, Warten und Beheben von Problemen in einer Symantec Endpoint Protection-Umgebung.
- Aktualisieren Sie die Symantec Endpoint Protection-Umgebung.
- Wenden Sie bei der Fehlersuche und Behebung eines Virenausbruchs bewährte Verfahren an.
- Automatisieren von Funktionen mit Rest-APIs und Integrieren von Symantec Endpoint Protection in Anwendungen von Drittanbietern.

## Kursinhalt

- Einführung
- Techniken und Werkzeuge zur Fehlersuche
- Fehlersuche in der Konsole
- Probleme bei der Installation und Migration
- Fragen der Kundenkommunikation
- Probleme bei der Verteilung von Inhalten
- Ausweitung der SEP-Infrastruktur
- Reagieren auf einen Sicherheitsvorfall
- Performance-Probleme

## Detaillierter Kursinhalt

### Einführung

- Überblick über den Kurs
- Die Laborumgebung im Klassenzimmer

### Modul 1: Techniken und Werkzeuge zur Fehlersuche

- Verwenden Sie einen systematischen Ansatz zur Problemlösung.
- Beschreiben Sie die Fehlerbehebungs-Tools von Symantec und Drittanbietern und wie sie verwendet werden.
- Sie wissen, welche SEPM- und SEP-Client-Protokolle Sie bei der Behebung bestimmter Probleme untersuchen müssen.
- Verwenden Sie die Symantec Knowledge Base und wenden Sie sich an den technischen Support von Symantec.

### Modul 2: Fehlersuche in der Konsole

- Beschreiben Sie die Komponenten, aus denen Symantec Endpoint Protection Manager besteht.
- Beschreiben Sie die SEPM-Dienste und ihre Aufgaben.
- Beheben Sie Probleme im Zusammenhang mit den SEPM-Diensten, die Sie daran hindern, sich an der Konsole anzumelden.
- Beschreiben Sie die Datenbankkonfiguration und die Verbindungsmethoden.
- Konfigurieren Sie die E-Mail, damit ein Administrator Passwörter zurücksetzen kann und weiß, wo er die Administratorrechte überprüfen kann.

### **Modul 3: Fragen zur Installation und Migration**

- Fehlerbehebung und Behebung einer fehlgeschlagenen Symantec Endpoint Protection Manager-Installation.
- Fehlerbehebung und Behebung einer fehlgeschlagenen Symantec Endpoint Protection für Windows-Client-Installation.
- Fehlerbehebung und Behebung einer fehlgeschlagenen Symantec Endpoint Protection für Mac-Client-Installation.
- Fehlerbehebung und Behebung einer fehlgeschlagenen Symantec Endpoint Protection für Linux-Client-Installation.

### **Modul 4: Fragen der Kundenkommunikation**

- Identifizieren Sie die Interaktionen zwischen dem Kunden und dem SEPM.
- Identifizieren Sie den Heartbeat-Prozess.
- Suchen und konfigurieren Sie Debug-Protokolle für Client-Kommunikationsprobleme.
- Beschreiben Sie Kommunikationsprobleme aus der Sicht des Kunden.
- Identifizierung von Linux- und Mac-Kommunikationsproblemen.

### **Modul 5: Fragen der Inhaltsverteilung**

- Fehlerbehebung und Lösung von LiveUpdate-Problemen auf dem SEPM und dem Client.
- Fehlerbehebung und Lösung von Problemen zwischen einem Client und einem Management-Server.
- Beheben Sie Probleme von Clients, die Aktualisierungen von einem Gruppenaktualisierungsanbieter abrufen, und lösen Sie diese.

### **Modul 6: Erweiterung der SEP-Infrastruktur**

- Beschreiben Sie, wie Daten während der Replikation übertragen werden, und wissen Sie, welche Replikationsprotokolle betroffen sind.
- Automatisieren Sie Funktionen mit Rest-APIs.
- Integrieren Sie Symantec Endpoint Protection in

Anwendungen von Drittanbietern.

### **Modul 7: Reaktion auf einen Sicherheitsvorfall**

- Identifizierung und Prüfung nützlicher SEPM-Berichte für die Reaktion auf Vorfälle.
- Erfahren Sie, wie Sie bei einem Virenausbruch am besten vorgehen.
- Identifizieren Sie Fehlalarme und senden Sie sie an Symantec.

### **Modul 8: Leistungsaspekte**

- Bewertung der SEP-Leistung anhand von Empfehlungen zur Dimensionierung und Skalierbarkeit.
- Optimieren Sie die Leistung für das SEPM.
- Optimieren Sie die Leistung für den SEP-Client.
- Versorgungsunternehmen und andere Ressourcen.
- Fallstudien

# Über Fast Lane



Die weltweite Fast Lane-Gruppe ist Spezialist für Technologie- und Business-Training und Beratung im Highend-Bereich. Fast Lane ist autorisierter Trainingspartner führender Hersteller und bietet zudem eigene IT-Trainingsprogramme zu aktuellen Technologien und den wesentlichen Trends an. Herstellerübergreifende Beratungsleistungen reichen von vorbereitenden Analysen und Evaluierungen über die Konzipierung zukunftsweisender IT-Lösungen bis zum Projektmanagement und zur Umsetzung der Konzepte im Unternehmen. Training-on-the-Job und Weiterqualifizierung der zuständigen Spezialisten bei den Kunden verbinden die Kernbereiche der Fast Lane Dienstleistungen Training und Consulting.

## Fast Lane Services

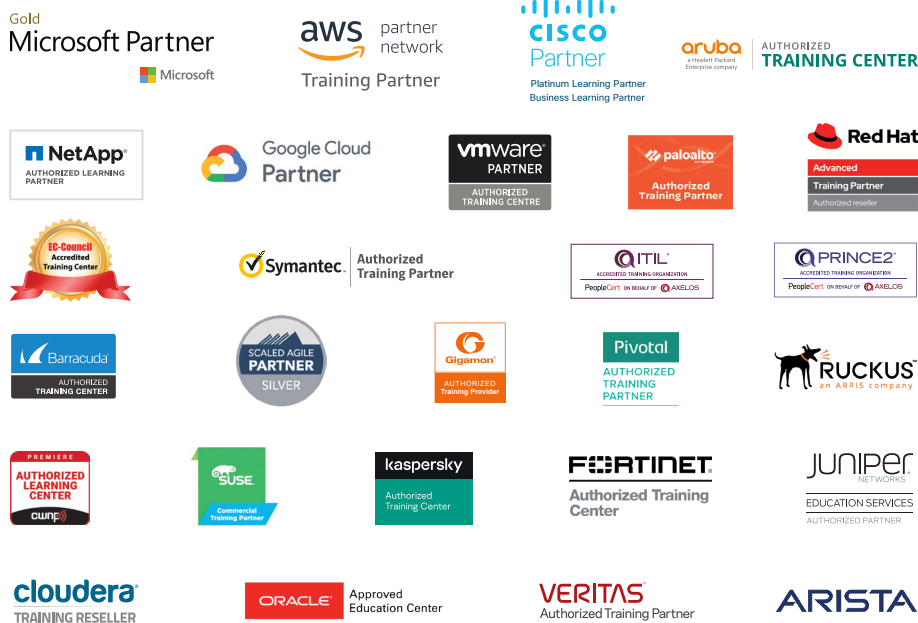
- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren in  
60 Ländern rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

## Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610

info@flane.de / www.flane.de

## Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800

info@itls.at / www.itls.at

## Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080

info@flane.ch / www.flane.ch