

# Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA)

**ID CLICA** Preis 3.595,- € (exkl. MwSt.) **Dauer 5 Tage**

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

## Kursüberblick

Der Kurs Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) v1.0 vermittelt Ihnen das Wissen und die Fähigkeiten, Kommunikationsprotokolle zu optimieren, Compliance-Maßnahmen zu stärken und Ihre Kommunikationssysteme und -geräte mit Wissen über Single Sign-On (SSO), Cisco® Unified IM & Presence, Cisco Unity® Connection und Cisco Unity Express sowie Anwendungsclients zu verbessern. Durch eine Kombination aus Unterricht und praktischem Training erwerben Sie die Fähigkeiten, die Agilität robuster Managementsysteme zu maximieren. Dieser Kurs bereitet Sie auf 300-810 Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) vor.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich in erster Linie an Netzwerk- und Software-Ingenieure, die sich für Automatisierung und Programmierbarkeit interessieren und in den folgenden Bereichen tätig sind:

- Netzwerk-Architekt
- Netzwerk-Designer
- Netzwerktechniker
- Netzwerk-Manager
- Netzwerkadministrator

## Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs sollten Sie über die folgenden Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen:

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerktechnologien
- Grundlegendes Verständnis von Sprache und Video
- Erfahrung mit Cisco Unified Communications Manager, einschließlich Einwahlplan für einen Standort, PSTN-Gateway (Public Switched Telephone Network) und SIP-Trunks (Session Initiation Protocol).

Die folgenden Cisco-Kurse können Ihnen helfen, das Wissen zu erwerben, das Sie zur Vorbereitung auf diesen Kurs benötigen:

- [Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies \(CLCOR\)](#)
- [Understanding Cisco Collaboration Foundations \(CLFNDU\)](#)

## Kursziele

Nach der Teilnahme an diesem Kurs sollten Sie in der Lage sein:

- Konfigurieren der Cisco Unity Connection-Integration
- Konfiguration und Fehlerbehebung von Cisco Unity Connection und Cisco Unity Connection Call-Handlern
- Konfiguration und Fehlerbehebung von Cisco Unity Express
- Beschreiben Sie SSO für Cisco Unified Communications-Anwendungen
- Beschreiben Sie, wie Cisco Jabber® und Cisco Unified Communications Manager IM und Presence mit anderen Anwendungen von Cisco oder Drittanbietern integriert werden
- Anpassen der Cisco Unified Communications Manager IM- und Präsenz- und Cisco Jabber-Funktionen
- Konfiguration und Fehlerbehebung von Chaträumen und Nachrichtenarchivierung
- Fehlerbehebung bei Cisco Jabber und Cisco Unified Communications Manager IM und Presence
- Integration von Cisco Unified Attendant Console Advanced mit Cisco Unified Communications Manager und Cisco Unified Communications Manager IM & Presence Server
- Konfigurieren der Anrufaufzeichnung und -überwachung

Dieser Kurs wird Ihnen helfen:

- Aneignung von Kenntnissen zur Verringerung der Komplexität und zur Stärkung von Sicherheitsprotokollen für Kommunikationsanwendungen.
- Sammeln Sie praktische Erfahrungen bei der Automatisierung, Verschlüsselung und Sicherung von Verwaltungsaufgaben und Geschäftskommunikation.
- Erwerb von Wissen zur Vorbereitung auf die 300-810 CLICA-Prüfung

## Detaillierter Kursinhalt

- Konfiguration und Fehlerbehebung der Cisco Unity Connection-Integration
- Konfigurieren und Fehlerbehebung von Cisco Unity Connection-Rufprozessoren
- Fehlerbehebung bei Cisco Unity Connection
- Konfiguration und Fehlerbehebung von Cisco Unity Express
- Konfigurieren von Single Sign-On (SSO) für Cisco Unified Communications-Anwendungen
- Integration von Cisco Unified Communications Manager IM und Presence und Cisco Jabber
- Anpassung der Cisco Unified Communications Manager IM- und Präsenz- und Cisco Jabber-Funktionalität
- Konfigurieren von Cisco Unified Communications Manager IM und Presence Service Compliance und Nachrichtenarchivierung
- Fehlerbehebung für den Cisco Unified Communications Manager IM- und Anwesenheitsdienst
- Integration der Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementierung von Anrufaufzeichnung und -überwachung

## Labor Gliederung

- Integrieren und Einrichten von Cisco Unity Connection
- Konfigurieren der Rufprozessoren von Cisco Unity Connection
- Umsetzung der Mautbetrugsbekämpfung
- Fehlerbehebung bei Cisco Unity Connection Rufprozessoren
- Fehlerbehebung bei Cisco Unity Connection
- Cisco Unity Express konfigurieren
- Fehlerbehebung bei Cisco Unity Express
- Konfigurieren der Hochverfügbarkeit von Cisco Unified Communications Manager IM und Presence
- Cisco Jabber implementieren
- Konfigurieren von zentralisiertem Cisco Unified Communications Manager IM und Anwesenheit
- Konfigurieren der Cisco Unified Communications Manager IM- und Anwesenheitsdienstfunktionalität
- Nachrichtenarchivierung und Chaträume aktivieren
- Fehlerbehebung für die Cisco Unified Communications IM- und Präsenzdatenbankverbindung
- Fehlerbehebung bei der Hochverfügbarkeit von Cisco Unified Communications Manager IM und Presence
- Fehlerbehebung für den Cisco Unified Communications Manager IM- und Anwesenheitsdienst
- Integration der Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementierung von Anrufaufzeichnung und -überwachung mit einer auf Switched Port Analyzer (SPAN) basierenden Lösung
- Implementierung von Cisco Unified Communications

Manager Anrufaufzeichnung und -überwachung

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

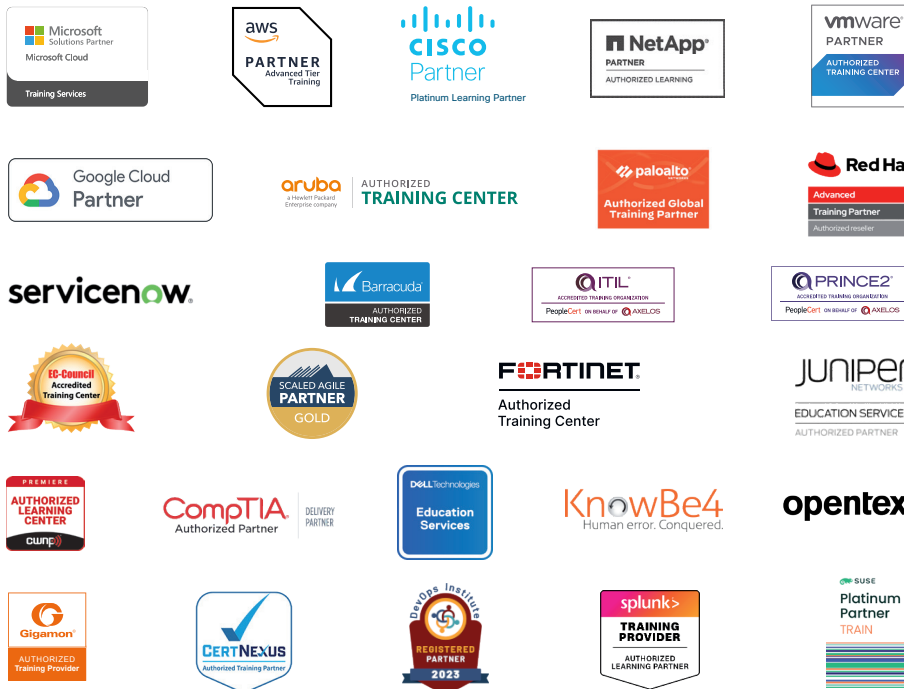
- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

## Deutschland

**Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH**

Tel. +49 40 25334610

[info@flane.de](mailto:info@flane.de) / [www.flane.de](http://www.flane.de)

## Österreich

**ITLS GmbH**

(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)

Tel. +43 1 6000 8800

[info@itls.at](mailto:info@itls.at) / [www.itls.at](http://www.itls.at)

## Schweiz

**Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG**

Tel. +41 44 8325080

[info@flane.ch](mailto:info@flane.ch) / [www.flane.ch](http://www.flane.ch)