

Online Workshop 1: Einrichtung des eigenen Support Arbeitsplatzes (OW1-ESA)

ID OW1-ESA **Preis** 330,- € (exkl. MwSt.) **Dauer** 4 Stunden

Kursüberblick

Der Kurs richtet sich an Supporter/Innen in einer Festanstellung oder an Selbständig-Erwerbende.

Das Ziel ist im Home-Office oder in einer dezentralen Struktur, End-Benutzer virtuell zu supporten und dies auf professionelle Art und Weise.

Voraussetzungen

- Informatik-Grundwissen als Anwender
- ein PC/Laptop Arbeitsplatz, idealerweise mit Headset oder mit Mikrofon und Lautsprecher.
- Durchführung ab mind. 4 Teilnehmern
- Termine individuell vereinbar
- Workshopdauer 4 Stunden

Kursziele

- Die Teilnehmer können ihren Support Arbeitsplatz eigenständig konfigurieren und funktionsfähig einrichten
- Kennenlernen eines Problemlösungsansatzes für technische Probleme
- Kennenlernen und Beherrschen der wichtigsten Remote-Support Applikationen, um einen zuverlässigen Support für Clients und Server zu gewährleisten
- Rüstzeug für die Wahl des richtigen Support-Tools
- Protokoll Möglichkeiten der Support arbeiten

Kursinhalt

- Konfiguration PC/Laptop/Audio/Video für Remote Support.
- Wahl des sinnvollsten Tools
- Pro- und Contra von TeamViewer, ISLOnline, RemotePC und weitere..
- Online Kommunikation – Die Grundlagen in wenigen Schritten einfach erklärt
- Teilen von Dateien / Installationspaketen
- Verrechnungsmöglichkeiten

Über Fast Lane



Die weltweite Fast Lane-Gruppe ist Spezialist für Technologie- und Business-Training und Beratung im Highend-Bereich. Fast Lane ist autorisierter Trainingspartner führender Hersteller und bietet zudem eigene IT-Trainingsprogramme zu aktuellen Technologien und den wesentlichen Trends an. Herstellerübergreifende Beratungsleistungen reichen von vorbereitenden Analysen und Evaluierungen über die Konzipierung zukunftsweisender IT-Lösungen bis zum Projektmanagement und zur Umsetzung der Konzepte im Unternehmen. Training-on-the-Job und Weiterqualifizierung der zuständigen Spezialisten bei den Kunden verbinden die Kernbereiche der Fast Lane Dienstleistungen Training und Consulting.

Fast Lane Services

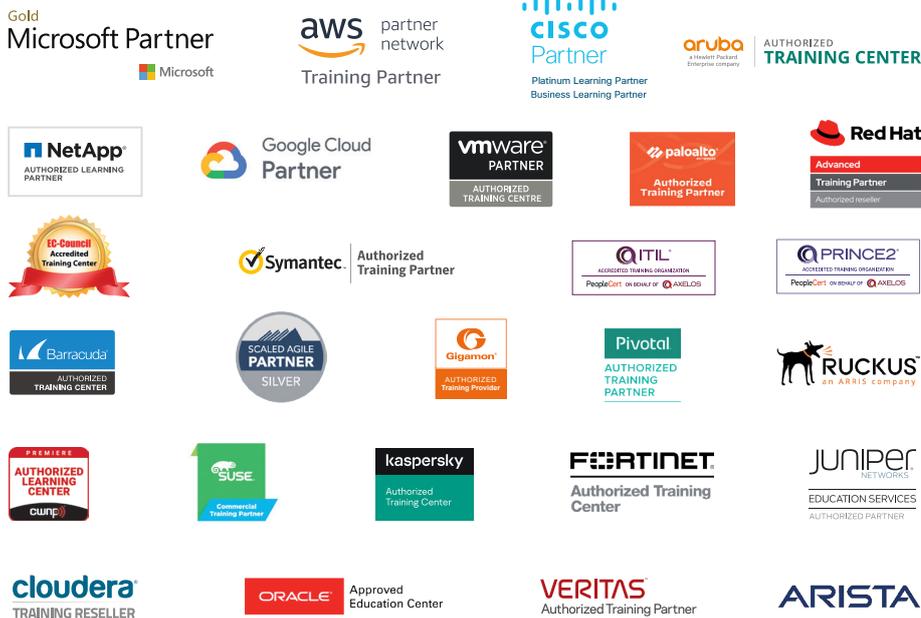
- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren in
60 Ländern rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610

info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800

info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080

info@flane.ch / www.flane.ch