

Microsoft Customer Insights – Journey (MB-220T00)

ID MB-220T00 **Preis 2.290,- €** (exkl. MwSt.) **Dauer 4 Tage**

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

Kursüberblick

Dieser Kurs befasst sich mit der Konfiguration der Dynamics 365 Customer Insights - Journeys-Anwendung, die zur Förderung des Unternehmenswachstums erforderlich ist. Außerdem werden Lead Management, Marketingformulare und -seiten, Segmentierung, Echtzeitmarketing und E-Mail-Marketingnachrichten behandelt. All diese Teile werden durch interaktives Customer Journey Design miteinander verbunden, einschließlich der Konfiguration von Ereignissen und Umfragen.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an IT- oder Marketingfachleute, die lernen möchten, wie sie Dynamics 365 Customer Insights - Journeys für ihr Unternehmen nutzen können.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft Certified: Dynamics 365 Marketing Functional Consultant Associate (MCDMFCA)

Voraussetzungen

Kenntnisse der Dynamics-365-Plattform und ein Verständnis der grundlegenden Marketingprinzipien. Erfahrung mit der Power Platform, insbesondere mit modellgesteuerten Anwendungen, wird ebenfalls empfohlen.

Kursinhalt

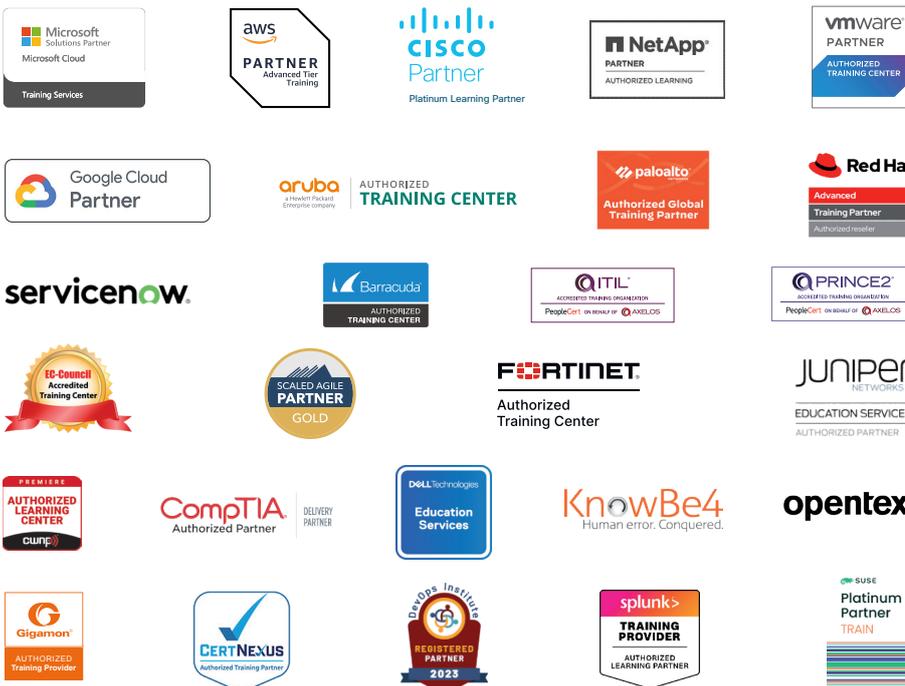
- Einrichten und Verwalten von Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erweiterte Konfiguration für Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Überprüfung von Domain-Authentifizierung, E-Mail-Best Practices, Datenschutz und Privatsphäre in Dynamics 365

- Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Assets und Inhaltseinstellungen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Kunden in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Formularen und Seiten in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von E-Mails, Segmenten und Reisen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Abo-Centern und Double-Opt-In in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Verwalten von Website-Besuchen, Umleitungs-URLs und sozialen Beiträgen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erstellen eines Vor-Ort-Events in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erstellen eines Webinar-Events in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Bewerben Sie Veranstaltungen, verwalten Sie Anmeldungen und Check-ins und überprüfen Sie die Ergebnisse in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Erweiterte Ereignisverwaltungsfunktionen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Bewerten Sie Marketinginitiativen mit Analysen in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys
- Überprüfen Sie den Marketingkalender in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch