



## Microsoft Dynamics 365 Field Service (MB-240T00)

**ID** MB-240T00 **Preis** 2.590,- € (exkl. MwSt.) **Dauer** 4 Tage

### Mit einem eintägigen Hands-on-Workshop und einem Examensvoucher inklusive! \*

Dieser Kurs beinhaltet einen zusätzlichen abschließenden Praxistag, der Ihnen die Möglichkeit bietet, Ihre erworbenen Kenntnisse anzuwenden und zu validieren. Sie führen an diesem Tag ein praxisorientiertes Projekt vom Design bis zur Implementierung durch. Die praktischen Übungen bereiten Sie gleichzeitig auf das entsprechende Microsoft-Examen vor, der Examensvoucher ist bereits im Kurspreis enthalten.

\*Gültig für Termine in Deutschland

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

### Kursüberblick

Erfahren Sie, wie Sie eine Dynamics 365 for Field Service-Implementierung effektiv konfigurieren, um die verfügbaren Tools und Funktionen zur effizienten Verwaltung mobiler Mitarbeiter zu optimieren.

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an IT-Fachleute mit Erfahrung oder Interesse an der Bereitstellung von Außendienstlösungen für Großkunden.

### Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate (MCDFSFCA)

### Kursinhalt

- Planen Sie Teams, Einrichtungen und Ressourcen-Pooling in Dynamics 365 Field Service
  - Verwaltung von Arbeitsaufträgen, Vereinbarungen, Inventar und Einkauf in Dynamics 365 Field Service
  - Vorfallstypen in Dynamics 365 Field Service
  - Inspektionen in Dynamics 365 Außendienst
  - Verwalten von Planungsoptionen in Dynamics 365 for Field Service
  - Anpassen der Plantafel in Dynamics 365 Field Service
  - Einsatz der Ressourcenplanungs-Optimierung
  - Starten Sie mit der Dynamics 365 Field Service Mobile-Anwendung
  - Anpassen und Konfigurieren der Dynamics 365 Field Service Mobile-Anwendung
  - Integration von Dynamics 365 Remote Assist mit Dynamics 365 Field Service
  - Kundenvermögen in Dynamics 365 Field Service
  - Einrichten des Außendienstes zur Erstellung von Arbeitsaufträgen aus IoT-Daten
  - Benutzerdefinierte Anwendungen für Dynamics 365 Field Service erstellen
  - Sammeln Sie Kundenfeedback mit Dynamics 365 Customer Voice
- Konfigurieren Sie Microsoft Dynamics 365 Außendienst
  - Konfigurieren Sie buchbare Ressourcen in Dynamics 365 Field Service

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch