



## Configure a Dynamics 365 customer experience solution (MB-280T04)

**ID** MB-280T04 **Preis** 690,- € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tag

### Kursüberblick

Dieser Lernpfad bereitet Sie darauf vor, das Dynamics 365 Sales-Kundenerfahrungsanalyst-Herausforderungsprojekt für Apps erstellende Personen abzuschließen und Ihre Fähigkeiten zu überprüfen. Die folgenden Module sollten Sie im Rahmen des Kurses MB-280: Dynamics 365 Sales-Kundenerfahrungsanalyst bereits abgeschlossen haben. Falls nicht, sollten Sie sich etwas Zeit nehmen, um diese Module abzuschließen, bevor Sie mit dem Herausforderungsprojekt beginnen.

### Voraussetzungen

Sie sollten mit den Grundfunktionen von Dynamics 365 Sales und Dynamics 365 Customer Insights sowie deren Konfiguration vertraut sein.

### Kursinhalt

- Leads mit Dynamics 365 Sales verwalten
- Verkaufschancen mit Dynamics 365 Sales verwalten
- Ihren Produktkatalog mit Dynamics 365 Sales verwalten und organisieren
- E-Mails in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen
- Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen
- Herausforderungsprojekt: Ihre eigene Dynamics 365-Kundenerfahrungslösung konfigurieren

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch