



Configure a Dynamics 365 customer experience solution (MB-280T04)

ID MB-280T04 **Preis** 690,- € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tag

Kursüberblick

Dieser Lernpfad bereitet Sie darauf vor, das Dynamics 365 Sales-Kundenerfahrungsanalyst-Herausforderungsprojekt für Apps erstellende Personen abzuschließen und Ihre Fähigkeiten zu überprüfen. Die folgenden Module sollten Sie im Rahmen des Kurses MB-280: Dynamics 365 Sales-Kundenerfahrungsanalyst bereits abgeschlossen haben. Falls nicht, sollten Sie sich etwas Zeit nehmen, um diese Module abzuschließen, bevor Sie mit dem Herausforderungsprojekt beginnen.

Voraussetzungen

Sie sollten mit den Grundfunktionen von Dynamics 365 Sales und Dynamics 365 Customer Insights sowie deren Konfiguration vertraut sein.

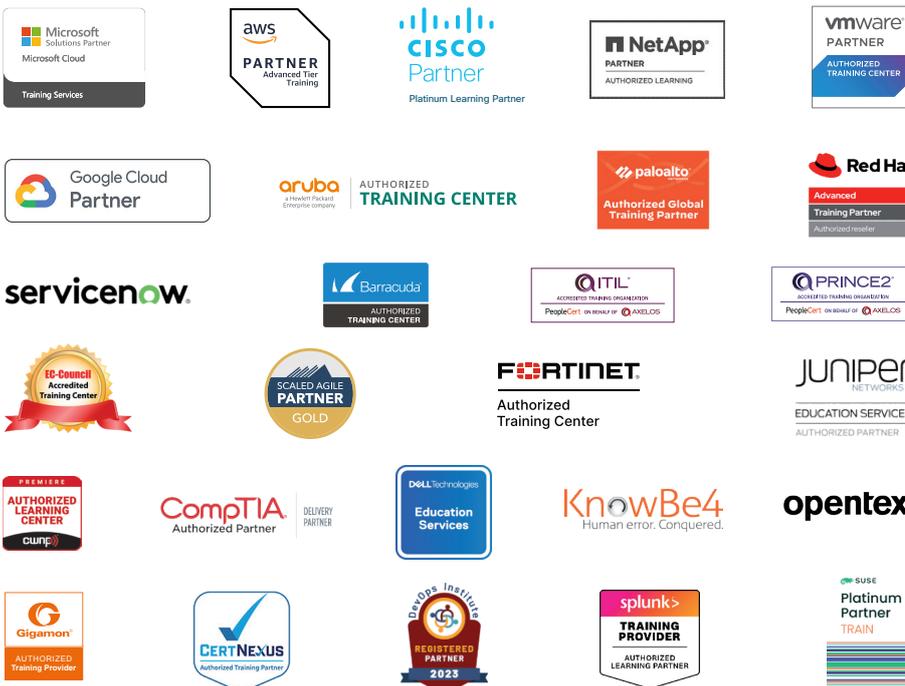
Kursinhalt

- Leads mit Dynamics 365 Sales verwalten
- Verkaufschancen mit Dynamics 365 Sales verwalten
- Ihren Produktkatalog mit Dynamics 365 Sales verwalten und organisieren
- E-Mails in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen
- Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen
- Herausforderungsprojekt: Ihre eigene Dynamics 365-Kundenerfahrungslösung konfigurieren

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch