



# Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights erstellen und verwalten (MB-7005)

ID MB-7005 Preis 690,- € (exkl. MwSt.) Dauer 1 Tag

## Kursüberblick

In diesem Lernpfad üben Sie das Erstellen von Kontaktverläufen mit Dynamics 365 Customer Insights. Zu den validierten Skills gehören das Erstellen von Marketingressourcen wie E-Mails, das Erstellen eines Segments, das Erstellen eines Kontaktverlaufs, das Hinzufügen von Elementen zu einem Verlauf und das Veröffentlichen des Kontaktverlaufs.

## Voraussetzungen

Sie sollten mit den Grundfunktionen von Dynamics 365 Customer Insights sowie deren Konfiguration vertraut sein.

## Kursinhalt

### E-Mails in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen

In diesem Modul werden E-Mails, Anlagen und Personalisierung im Echtzeitarbeitsbereich von Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erläutert.

- Einführung
- Anlagen verwalten
- Marketing-E-Mails erstellen
- Inhalt personalisieren
- Markenprofile verwenden
- Copilot verwenden, um Ideen für E-Mail-Inhalte zu generieren
- E-Mails mit KI-gestützten Themen gestalten
- Inhaltsblöcke erstellen
- E-Mails als Vorschauversion anzeigen und testen
- Ihre Nachricht auf Fehler überprüfen und veröffentlichen
- E-Mails senden, ohne einen Kontaktverlauf zu erstellen
- Eine Live-E-Mail bearbeiten
- Senden von E-Mails an doppelte E-Mail-Adressen verhindern
- Überprüfen Sie Ihr Wissen
- Zusammenfassung

### Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erstellen

In diesem Modul werden Segmente, Trigger und Kontaktverläufe im Echtzeitarbeitsbereich von Dynamics 365 Customer Insights - Journeys erläutert.

- Einführung
- Segmente erstellen und verwalten
- Mit Triggern arbeiten
- Kontaktverlauf erstellen
- Dem Kontaktverlauf Nachrichten hinzufügen
- Dem Kontaktverlauf Aktivitäten hinzufügen
- Dem Kontaktverlauf weitere Elemente hinzufügen
- Kontaktverläufe veröffentlichen
- Überprüfen Sie Ihr Wissen
- Zusammenfassung

### Angeleitetes Projekt – Kontaktverläufe mit Dynamics 365 Customer Insights erstellen und verwalten

In diesem Modul üben Sie das Erstellen von Kontaktverläufen in Customer Insights, einschließlich der Erstellung von Anlagen, dem Aufbau eines Segments und der Erstellung eines segment- oder triggerbasierten Kontaktverlaufs. Diese Übung bietet interaktive Übungen mit realen Szenarien für unternehmensspezifische Herausforderungen.

- Einführung
- Auf das angeleitete Projekt vorbereiten
- Übung – E-Mails erstellen
- Übung – Ein Segment erstellen
- Übung – Segmentbasierten Kontaktverlauf erstellen
- Übung – Triggerbasierten Kontaktverlauf erstellen
- Wissensbeurteilung
- Zusammenfassung

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch