



# Transformieren Sie Ihre täglichen Geschäftsprozesse mit Agents (MS-4019)

**ID MS-4019** Preis 690,- € (exkl. MwSt.) **Dauer 1 Tag**

## Kursüberblick

Dieser Lernpfad untersucht Agents ohne Code in Microsoft 365 Copilot Chat und SharePoint und untersucht, wie Microsoft 365 Business-Benutzer sie erstellen, verwalten und verwenden können.

## Voraussetzungen

- Kursteilnehmer sollten über grundlegende funktionale Erfahrungen mit Microsoft 365-Diensten verfügen.
- Die Kursteilnehmer müssen über gute Kenntnisse allgemeiner IT-Methoden verfügen.

## Kursinhalt

### Erste Schritte mit Agents

In diesem Modul wird untersucht, wie Agents als KI-gestützte Assistenten fungieren, die in SharePoint und Microsoft Copilot Chat eingebettet sind. Sie bieten Echtzeitunterstützung, indem Sie Vorschläge anbieten, Prozesse automatisieren und Benutzern bei der Navigation durch komplexe Aufgaben helfen.

- Introduction
- What are agents?
- Who can create and use agents?
- Explore the benefits of using agents
- Enhance collaboration using agents
- Examine IT governance controls for agents
- Knowledge check
- Summary

### Erstellen und Verwalten eines Agents

Dieses Modul führt Sie durch die grundlegenden Konzepte und praktischen Schritte, die zum Erstellen, Testen und Verwalten von Agents in Microsoft 365 Copilot Chat und SharePoint erforderlich sind.

- Introduction

- Examine the tools used to create agents
- Explore the components of an agent
- Create an agent in Copilot Chat - Part 1
- Create an agent in Copilot Chat - Part 2
- Create an agent in SharePoint
- Exercise - Create instructions for agent scenarios
- Exercise - Create starter prompts for agent scenarios
- Test and edit your agents
- Manage your agents
- Knowledge check
- Summary

### Freigeben und Verwenden von Agents

In diesem Modul wird untersucht, wie alltägliche Geschäftsbenutzer Agents in SharePoint und Microsoft 365 Copilot Chat freigeben und verwenden können.

- Introduction
- Share an agent with other users
- Share an agent in Microsoft Teams
- Interact with agents
- Knowledge check
- Summary

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch