



Collaboration Communications Systems Engineer (MS-721T00)

ID MS-721T00 Preis 2.190,- € (exkl. MwSt.) **Dauer 4 Tage**

Dieser Kurs ersetzt den Kurs Microsoft Teams Voice Engineer (MS-720T00).

Kursüberblick

Dieser Kurs ist darauf ausgelegt, den Teilnehmern das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Kurs das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

Zielgruppe

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit sind verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Behandlung von Problemen mit Microsoft Teams Telefon, Besprechungen sowie persönlichen und gemeinsam genutzten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit verfügen über ein grundlegendes Verständnis von Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs-

und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Sie sind mit dem Verwalten und Überwachen von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten über Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, das Pro-Portal für Microsoft Teams-Räume und das Anrufqualitäts-Dashboard vertraut. Sie stellen Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing bereit und konfigurieren den Dienst.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit arbeiten mit Teams-Administratoren, Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff und Microsoft 365-Administratoren zusammen. Darüber hinaus können sie mit Besitzern anderer Workloads zusammenarbeiten, einschließlich Anlagenmanager, Netzwerktechniker, technischen Fachkräften für Sicherheit, Geräteherstellern, Telefonieanbietern und von Microsoft zertifizierten Lösungsanbietern.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate (CCSEA)

Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs benötigen die Lernenden vorzugsweise allgemeine Kenntnisse zu den folgenden Themen:

- Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundkenntnisse zu Netztechnologie, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung
- Grundkenntnisse zu Identitäts- und Zugriffsverwaltung

Kursinhalt

- Introduction to Teams meetings and calling
- Planen von Teams Telefon
- Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub
- Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams-Medien



- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone mit Direct Routing
- Erweitern des Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten
- Manage meetings and events experiences
- Guided project - Create and assign Teams policies to meet business requirements in Microsoft Teams
- Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Teams-Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten
- Guided project - Prepare meeting room experiences
- Überwachen und Beheben von Problemen mit Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch