



Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams (MS-721T00)

ID MS-721T00 Preis 2.590,- € (exkl. MwSt.) Dauer 5 Tage

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

Kursüberblick

Dieser Kurs bereitet IT-Fachleute darauf vor, Collaboration Communications Systems Engineers zu werden. Die Teilnehmer lernen, wie man Microsoft Teams-basierte Kollaborationssysteme, einschließlich Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, Teams Premium und andere zertifizierte Geräte, plant, konfiguriert, bereitstellt, verwaltet und Fehler behebt. Die Teilnehmer werden in praktischen Übungen und realen Szenarien lernen, wie man die Zusammenarbeit mit Microsoft Defender und den Teams-Administrationstools sicherer macht, z. B. durch Zugriff mit minimalen Rechten, Identitätsschutz, bedingten Zugriff und Überwachung von Bedrohungen. Am Ende des Kurses werden die Teilnehmer in der Lage sein:

- Entwurf und Implementierung von Teams Phone mit PSTN-Konnektivität (Anrufpläne, Operator Connect, Direct Routing)
- Verwaltung von Teamsitzungen, Webinaren und Stadthallen
- Konfigurieren von Microsoft Teams-Räumen und Surface Hub-Geräten
- Überwachen und Optimieren der Leistung mithilfe von Teams-Verwaltungstools, PowerShell und dem Call Quality Dashboard
- Anwendung bewährter Verfahren für das Identitäts- und Zugangsmanagement

Zielgruppe

- Collaboration Communications Systems Engineers sind für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Fehlerbehebung von Collaboration-Kommunikationssystemen verantwortlich, die Microsoft Teams Phone, Microsoft Teams Meetings, Microsoft Teams Premium, Microsoft Teams Rooms, flexible Arbeitsbereiche und andere zertifizierte und unterstützte

Geräte umfassen.

- Sie verfügen über ein grundlegendes Verständnis von Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-/Visualisierungs- und Konferenzraumtechnologien sowie von Identitäts- und Zugangsmanagement. Sie beherrschen auch die Verwaltung von Kollaborations- und Kommunikationslösungen mit dem Microsoft Teams Admin Center, dem Microsoft Teams Rooms Pro Management Portal, PowerShell und dem Microsoft Call Quality Dashboard.
- Um in ihrer Rolle erfolgreich zu sein, arbeiten sie mit Teams-Administratoren, Microsoft-Identitäts- und Zugriffsadministratoren, Microsoft-365-Administratoren und Besitzern anderer Arbeitslasten zusammen, einschließlich Facility-Managern, Netzwerkingenieuren, Sicherheitsingenieuren, Geräteherstellern, Telefonieanbietern und Microsoft Certified Solution Providern.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate (CCSEA)

Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs sollten die Teilnehmer über allgemeine Kenntnisse in den folgenden Bereichen verfügen:

- Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundlagen von Netzwerken, Telekommunikation und Audio/Visualisierung
- Grundlagen des Identitäts- und Zugangsmanagements

Kursinhalt

- Einführung in Teamsitzungen und Anrufe
- Plan für Teams Telefon
- Planen Sie für Microsoft Teams Räume und gemeinsam genutzte Besprechungsräume
- Planung und Optimierung der Netzwerkleistung für Teams Media
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone



- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone mit Direct Routing
- Erweitern Sie Teams Phone um zusätzliche Dienste
- Verwaltung von Sitzungen und Veranstaltungen
- Geführtes Projekt - Erstellen und Zuweisen von Teams-Richtlinien zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen in Microsoft Teams]
- Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Konfigurieren Sie automatische Vermittlungsstellen und Warteschlangen
- Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten
- Angeleitetes Projekt - Erfahrungen mit Sitzungsräumen vorbereiten
- Überwachung und Fehlerbehebung von Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit von Teams

Detaillierter Kursinhalt

Einführung in Teamsitzungen und Anrufe

Dieses Modul bietet einen Überblick über die Kommunikations- und Kollaborationsoptionen von Microsoft Teams: Teams-Telefone, automatische Vermittlungsstellen, Anrufwarteschlangen, Geräte für Besprechungsräume und verschiedene Besprechungstypen. Es behandelt die Vorteile und Einschränkungen von Teams Phone und hebt die Bedeutung von Teams-Geräten in modernen Arbeitsumgebungen hervor.

- Einführung
- Überblick über die Treffen und Veranstaltungen der Teams
- Übersicht der Teams Telefon
- Überblick über automatische Vermittlungsstellen und Anrufwarteschlangen
- Übersicht über die Teams der Kunden
- Überblick über Microsoft Teams Räume und Telefone
- Überblick über Microsoft 365 Copilot in Teams Anrufe, Besprechungen und Geräte
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Plan für Teams Telefon

Lernen Sie Microsoft Teams Phone kennen und erfahren Sie, was Sie benötigen, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen, um Teams Phone-Geräte, -Funktionen und Cloud-Voicemail zu planen.

- Einführung
- Planen Sie den Einsatz von Teams Phone

- Plan für Teams Phone PSTN-Konnektivität
- Bestimmen Sie die Lizenzanforderungen
- Plan für Teams Telefongeräte
- Planung und Gestaltung von Teams Phone-Funktionen
- Plan für Voicemail
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Planen Sie für Microsoft Teams Räume und gemeinsam genutzte Besprechungsräume

Microsoft Teams Rooms sind eine großartige Möglichkeit, mit Ihren Mitarbeitern innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens zusammenzuarbeiten. Sie können auf bequeme Weise an geplanten Besprechungen teilnehmen, ohne sich bei der Recheneinheit des Raumgeräts anzumelden. Um mit Microsoft Teams Rooms beginnen zu können, müssen Sie die Unterschiede und potenziellen Anwendungsfälle der verschiedenen Teams Room-Geräte verstehen, die Art und Weise, wie diese Geräte technisch verwaltet werden, welche Lizenzen erforderlich sind und was für eine benutzerfreundliche physische Rauminstallation wichtig ist.

- Einführung
- Ermitteln der Lizenzanforderungen für Microsoft Teams Rooms und gemeinsam genutzte Geräte
- Überblick über Microsoft 365 Copilot und Microsoft Teams Rooms
- Verstehen der Unterschiede zwischen Microsoft Teams Rooms auf Android und Windows
- Verstehen von Microsoft Teams-Räumen auf Surface Hub 2S
- Verstehen und Planen von Teams Room-Zubehör, Komponenten und Peripheriegeräten
- Integrieren Sie Teams in Drittanbieter- oder vorhandene Konferenzlösungen
- Teams verstehen Optionen zur Verwaltung von Räumen
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Planung und Optimierung der Netzwerkleistung für Teams Media

Für Echtzeitmedien in Microsoft Teams ist die Netzwerkleistung der Schlüssel zu einem guten Benutzererlebnis. In diesem Modul werden die Anforderungen an das Teams-Echtzeitnetzwerk behandelt und wie Sie Ihr Netzwerk für Teams-Echtzeitmedien optimieren können.

- Einführung
- Verstehen der Anforderungen des Teams an das Netzwerk



- Bewertung der Netzspezifikationen
- Entwurf eines Netzwerks zur Medienoptimierung
- Entwurf und Validierung von VPN-Splittunneln
- Konfigurieren Sie die Medienbitrate für Teams
- Entwurf und Implementierung von QoS
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone

Bevor Microsoft Teams Phone-Benutzer Anrufe tätigen oder entgegennehmen und erweiterte Funktionen nutzen können, müssen Telefonnummern zugewiesen und Microsoft Calling Pläne oder Operator Connect konfiguriert werden.

- Einführung
- Konfigurieren Sie Notrufe für Teams Calling Plans
- Verwalten und Konfigurieren von Microsoft PSTN-Nummern
- Konfigurieren Sie Operator Connect und Teams Phone Mobile
- Konfigurieren von Teams Phone-Richtlinien
- Erstellen und Verwalten von Team-Richtlinien
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone mit Direct Routing

In diesem Modul lernen Sie, wie Administratoren Teams Phone mit Direct Routing konfigurieren, um die Anforderungen der Benutzer an die Telefonie über ein PSTN zu erfüllen.

- Einführung
- Entwurf von Direct Routing-Anrufflässen
- Implementierung von SIP-Trunking mit Direct Routing
- Konfigurieren des Notrufs für die direkte Weiterleitung
- Erweiterung der Direct Routing-Infrastruktur des Teams
- Bereitstellung und Wartung einer überlebensfähigen Zweigstellenanwendung
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Erweitern Sie Teams Phone um zusätzliche Dienste

Teams Phone nutzt andere Microsoft-Dienste und kann mit Lösungen von Drittanbietern für richtlinienbasierte Compliance-Aufzeichnung, Contact Center-Integration und benutzerdefinierte Bots erweitert werden.

- Einführung
- Verstehen, wie Teams mit zusätzlichen Diensten interagiert

- Konfigurieren der Compliance-Aufzeichnung in Teams
- Konfigurieren und integrieren Sie ein zertifiziertes Kontaktzentrum in Teams
- Entwurf und Bereitstellung von Sprachrobotern in Teams
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Verwaltung von Sitzungen und Veranstaltungen

Erfahren Sie, wie Sie Besprechungen und Veranstaltungen mit Microsoft Teams verwalten und konfigurieren können, einschließlich Town Halls, Webinare und Audiokonferenzen.

- Einführung
- Besprechungen und Veranstaltungen in Microsoft Teams erkunden
- Meeting-Einstellungen konfigurieren
- Erstellen und Verwalten von Besprechungsrichtlinien
- Audiokonferenzen konfigurieren
- Erstellen und Verwalten von Meeting-Vorlagen und Richtlinien für Vorlagen
- Richtlinien zur Anpassung von Meetings erstellen und verwalten
- Entdecken Sie Webinare und Rathäuser mit Teams Premium
- Erstellen und Verwalten von Veranstaltungsrichtlinien
- Immersive Räume in Teams erforschen
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung

Geführtes Projekt - Erstellen und Zuweisen von Teams-Richtlinien zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen in Microsoft Teams

In diesem Modul bereiten Sie Ihren Microsoft 365-Entwickler-Tenant für die Nutzung von Microsoft Teams Rooms vor. Sie erstellen den Tenant von Grund auf, ändern sicherheitsrelevante Einstellungen und bereiten Microsoft Teams Rooms-spezifische Aufgaben vor.

- Einführung
- Vorbereiten
- Übung - Erstellen einer Sicherheitsgruppe
- Übung - Erstellen und Zuweisen einer Messaging-Richtlinie im Teams Admin Center
- Übung - Erstellen einer Besprechungsrichtlinie und Zuweisen mit PowerShell
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung

Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern



Wenn neue Mitarbeiter hinzukommen oder sich ihre Anforderungen ändern, ist eine kontinuierliche Verwaltung erforderlich. Erfahren Sie, wie Sie die Sprachbenutzerkonfiguration verwalten, einschließlich der Aktivierung von Sprachdiensten und der Anpassung der Sprachkonfiguration.

- Einführung
- Benutzer für Teams Phone freischalten
- Aktivieren Sie Benutzer für Direct Routing mit Teams Phone
- Aktivieren Sie zusätzliche Anrufaktionen für Teams Phone
- Benutzer für Teams Phone Mobile freischalten
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Konfigurieren Sie automatische Vermittlungsstellen und Warteschlangen

Verstehen Sie, wie automatische Vermittlungsplätze und Anrufwarteschlangen in Microsoft Teams mit Anrufern interagieren können, um sicherzustellen, dass sie so schnell wie möglich mit Ihren Agenten verbunden werden. Außerdem erfahren Sie, wie Sie automatische Vermittlungsplätze und Anrufwarteschlangen einrichten können.

- Einführung
- Entwerfen von Anrufabläufen für automatische Vermittlungsstellen und Anrufwarteschlangen
- Konfigurieren Sie automatische Vermittlungsstellen und Warteschlangen
- Eine kanalbasierte Warteschlange einrichten
- Konfigurieren Sie Ressourcenkonten
- Konfigurieren Sie Microsoft 365-Gruppen für Voicemail
- Interpretation der Konferenzmodi der Warteschlange
- Methoden zur Weiterleitung von Anrufen in Warteschlangen interpretieren
- Konfigurieren Sie Feiertage für automatische Vermittlungsstellen und Anrufwarteschlangen
- Benutzerdefinierte Wartemusik konfigurieren
- Bereitstellen und Verwalten der Warteschlangen-App
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten

Teams-Geräte bieten eine vertraute Erfahrung und sind für einen hybriden Arbeitsbereich unerlässlich. Erfahren Sie, wie Sie Geräte und zugehörige Gerätekonten bereitstellen und verwalten können.

- Einführung
- Microsoft Teams Telefone verwalten
- Verwalten von Microsoft Teams Raumsystemen
- Verwaltungsoptionen für Microsoft Teams Rooms
- Verwalten von Surface Hub 2S-Geräten
- Microsoft Teams SIP-Gateway konfigurieren
- Verwalten von Microsoft Teams-Anzeigen
- Fernbereitstellung und -anmeldung für Teams Phones
- Microsoft Teams-Geräte aus der Ferne aktualisieren
- Verwalten von Microsoft Teams-Geräte-Tags
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Angeleitetes Projekt - Erfahrungen mit Sitzungsräumen vorbereiten

In diesem Modul bereiten Sie Ihren Microsoft 365-Entwickler-Tenant für die Nutzung von Microsoft Teams Rooms vor. Sie erstellen den Tenant von Grund auf, ändern sicherheitsrelevante Einstellungen und bereiten Microsoft Teams Rooms-spezifische Aufgaben vor.

- Einführung
- Vorbereiten
- Übung - Dynamische Sicherheitsgruppe erstellen
- Übung - Konfigurieren Sie die Sicherheitseinstellungen
- Übung - Raumressourcenkonten anlegen
- Übung - Konfigurieren der Postfächereigenschaften
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung

Überwachung und Fehlerbehebung von Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit von Teams

Die Fehlerbehebung ist eine wichtige Aufgabe, die die Behebung von Problemen bei der Zuweisung von Telefonnummern, Fehlern und Qualitätsproblemen bei Anrufen, Client-Problemen und Geräteproblemen umfasst. Call Analytics, Call Quality Dashboard und das Teams Rooms Pro-Portal werden ebenfalls zur Überwachung, Berichterstattung und Fehlerbehebung eingesetzt.

- Einführung
- Diagnose und Fehlerbehebung bei der Rufnummernvergabe
- Diagnose und Fehlerbehebung bei Problemen mit Teams-Clients
- Diagnose und Fehlerbehebung bei Anrufausfällen und Problemen mit der Anrufqualität
- Berichterstattung und Fehlerbehebung bei Teamanrufen mit dem Call Quality Dashboard
- Diagnose und Fehlerbehebung bei Direct Routing-



Problemen

- Fehlerbehebung und Überwachung von Teams-Geräten
- Fehlerbehebung bei Teamsitzungen und Anrufen
- Fehlerbehebung bei Teams Rooms-Geräten
- Bewertung des Moduls
- Zusammenfassung und Ressourcen

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch