



ONTAP Troubleshooting (CATSP)

ID CATSP Preis 3.600,— € (exkl. MwSt.) **Dauer 4 Tage**

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

Kursüberblick

In diesem Kurs, der nur für Partner angeboten wird, vertiefen Sie Ihre Kenntnisse als NetApp® ONTAP® Software Engineer, indem Sie lernen, wie Sie ONTAP Umgebungen troubleshooten. Insbesondere lernen Sie, wie Sie die Management-Komponente, Scale-out-Netzwerke, NAS-Protokolle (NFS und SMB) und SAN-Protokolle (iSCSI) beheben können. Anhand von Vorlesungen, Demonstrationen und aktiven Übungen lernen Sie, Probleme zu isolieren, Konfigurationen zu überprüfen, Protokolle und Trace-Meldungen einzusehen und Meldungen des Ereignisverwaltungssystems für die Fehlersuche zu verwenden.

Zielgruppe

NetApp Technischer Support, NetApp Support Services Certified Partner und NetApp Professional Services Techniker

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

NetApp Certified Support Engineer – ONTAP Specialist (NCSE-OS)

Voraussetzungen

- Gute Kenntnisse der ONTAP-Software und der NAS- und SAN-Protokolle
- [ONTAP Cluster Administration \(ONTAP9ADM\)](#)

Kursziele

- Beschreiben Sie die verschiedenen Softwarekomponenten in der ONTAP-Architektur
- Beschreibung der Methoden zur Fehlerbehebung bei Anwendungen, Netzwerken und Protokollen von Managementkomponenten
- Verwenden Sie Arbeitsabläufe zur Fehlerbehebung, um Fehlersymptome zu erkennen, mögliche Ursachen zu

ermitteln und Probleme zu lösen.

- Verwendung von Debugging-Befehlen, Protokollen und Tools zur Ermittlung, Eingrenzung und Behebung komplexer technischer Probleme, die verschiedene Kernkomponenten betreffen
- Überprüfen Sie den Zustand eines Clusters und fassen Sie die Ergebnisse zusammen
- Probleme mit der Verwaltungskomponente identifizieren
- Verwenden Sie administrative Befehle, um die Konfiguration von NFS, SMB und iSCSI zu überprüfen.
- Verwenden Sie die Methodik zur Fehlerbehebung für NFS, SMB und iSCSI, um Probleme zu definieren und zu isolieren.
- Suchen Sie nach Protokollen für die Verwaltungskomponente, das Netzwerk, NFS-, SMB- und iSCSI-Protokolle
- Daten für Supportfälle sammeln

Detaillierter Kursinhalt

Modul 1: Fehlersuche in der Verwaltungskomponente

- Komponente Verwaltung
- RDB-Konzepte: Einheiten, Quorum, Master, Epoche und Epsilon
- Konfiguration und Replikationsdatenbanken
- Job Manager
- RDB-Sicherung und -Wiederherstellung
- Nicht-RDB-Benutzerraumanwendungen
- Ereignisverwaltungssystem, Protokolle, Traces und Kerndateien im Benutzerbereich

Modul 2: Fehlerbehebung bei Scale-out-Netzwerken

- ONTAP Netzwerkübersicht
- Netzwerkbezogene Verwaltungskomponente Anwendung und Datenbanken
- Entwicklung von Netzwerken
- Cluster-Sitzungsmanager
- Tools zur Triage von Netzwerkproblemen
- Szenarien zur Fehlersuche

Modul 3: Fehlerbehebung bei Netzwerkkomponenten und Sicherheitsdiensten



- Netzkomponente
- SecD
- SecD-Fehlerbehebung
- Fehlerbehebung bei Netzwerkkomponenten

Modul 4: Fehlerbehebung bei NFS

- NFS Übersicht
- Wie NFS in der ONTAP-Software funktioniert
- ONTAP NFS-Autorisierung mit Exportrichtlinien und UNIX-Berechtigungen
- Exportbezogene Caches
- NFS-Fehlerbehebung

Modul 5: Fehlerbehebung bei SMB

- SMB
- SMB-Dienste
- SMB-Fehlerbehebung

Modul 6: Fehlersuche im skalierbaren SAN

- SAN-Architektur
- Skalierbare SAN-Konfiguration
- Skalierbare SAN-Funktionskomponenten
- CLAM quorum
- Skalierbares SAN-Fehlerbehebung

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichnete Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

**Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH**

Tel. +49 40 25334610

info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH

(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)

Tel. +43 1 6000 8800

info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

**Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG**

Tel. +41 44 8325080

info@flane.ch / www.flane.ch