SMAX Application Workflows Design (SMAX-AWD)

ID SMAX-AWD **Preis** 1.600,– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von Open-Text-Trainings

Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme an einem Open-Text-Training Vorkasse zu leisten ist. Eine Teilnahme an einem Training ist für 12 Monate nach Kursbuchung möglich. Stornierungen sind ausgeschlossen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte **unseren** Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte hier.

Kursüberblick

Dieser zweitägige Kurs über das Design von OpenTextTM Service Management Automation X (SMAX) Applikations-Workflows lehrt, wie man die Applikations-Workflows über Studio verwaltet. Das Studio ermöglicht es einem Business-Administrator mit einer Tenant-Admin-Rolle, Workflows für verschiedene Record-Typen zu verwalten. Dazu gehören die Definition und Bearbeitung von Feldern, Formularen, Geschäftsregeln, Prozessen und Benachrichtigungen für eine Datensatzart sowie der Import von Daten, die Definition der Validierung für Genehmigungen, die Definition benutzerdefinierter Aktionen für die Datensatzart und die Erstellung benutzerdefinierter Datensatzarten. Der Kurs verwendet Vorlesungen und eine Reihe praktischer Übungen, um das Kursmaterial zu vermitteln.

Höhepunkte:

- Überblick über die Gestaltungsmöglichkeiten von SMAX Anwendungsworkflows mit Studio
- Hinzufügen benutzerdefinierter Felder, Ändern von Formularen und Erstellen oder Bearbeiten von Listen in Studio
- Arbeiten Sie mit Workflows und fügen Sie Phasen und Übergänge hinzu, um den Lebenszyklus einer Datensatzart zu verwalten.
- Hinzufügen von Geschäftsregeln auf verschiedenen Ebenen zur Ausführung der Geschäftslogik für die Datensatztypen
- Verwenden Sie Funktionen und Ausdrücke der Expression Language, um die Syntax der Geschäftsregeln zu definieren.

Zielgruppe

Tenant-Administratoren und Suite-Administratoren

Voraussetzungen

Um an diesem Kurs erfolgreich teilnehmen zu können, sollten Sie über die folgenden Voraussetzungen oder Kenntnisse verfügen:

- Grundkenntnisse der Prozesse des IT-Service-Managements (ITSM)
- Kenntnisse der Out-of-the-Box (OOTB) SMAX-Prozesse - Request, Incident, Problem, Change und Release Management
- Grundkenntnisse der Konzepte der Information Technology Infrastructure Library (ITIL)

Kursziele

Nach Abschluss dieses Kurses sollten die Teilnehmer in der Lage sein:

- Definieren und bearbeiten Sie die Felder einer Datensatzart, die von den Metadaten für die Datensatzart abgeleitet sind.
- Bearbeiten Sie die für jede Datensatzart definierten Standardformulare.
- Definieren und bearbeiten Sie einen Workflow für Datensätze und führen Sie die Geschäftslogik für diese Datensätze mithilfe von Geschäftsregeln aus, die durch die Syntax der Expression Language definiert sind.
- Erstellen und bearbeiten Sie Benachrichtigungsvorlagen, bei denen es sich um vorformatierte E-Mail-Nachrichten handelt.
- Konfigurieren Sie über Geschäftsregeln Benachrichtigungen, die zu bestimmten Zeitpunkten im Workflow eines Datensatzes an die entsprechenden

Empfänger gesendet werden.
- Konfigurieren Sie Genehmigungen auf der Registerkarte "Genehmigungsdefinition" für die Datensatzarten, für die Genehmigungen in einem bestimmten Stadium des Arbeitsablaufs erteilt werden müssen.
- Importieren Sie Datensatzdaten für den ausgewählten Datensatztyp im CSV-Format.
- Importieren Sie lokalisierte Datendateien für die Datensatztypen Kategorie, Leistungsdefinition und Angebot.
- Konfigurieren Sie benutzerdefinierte Aktionen für die ausgewählte Datensatzart.
- Kontrollieren Sie die Benachrichtigungen, die bei Verstößen gegen das Service Level Target für Vorfälle und Anfragen gesendet werden.
- Beschreiben Sie, wie Sie die globale Suche aktivieren können.
- Verwalten Sie eine starke Identitätsüberprüfung für den Genehmigungsprozess.
- Erstellen Sie eine neue Anwendung und einen neuen Aufzeichnungstyp und legen Sie das Verhalten mit Hilfe der verschiedenen Studiofunktionen fest.

Kursinhalt

Modul 1: Kursübersicht

- Identifizieren Sie die Inhalte und Ziele des Kurses
- Legen Sie den Unterrichtsplan und die Unterrichtslogistik fest.
- Identifizieren Sie die entsprechenden Kurse
- Besprechen Sie die Details der Laborumgebung

Modul 2: SMAX Studio - Hauptbausteine

Modul 2a: Felder und Formulare konfigurieren

- Beschreiben Sie die Merkmale der kodelosen Konfiguration
- Erläutern Sie, wie ein Mieteradministrator mit der Studio-Funktion Workflows für Datensatztypen verwalten kann.
- Erläutern Sie ausführlich die beiden Hauptbausteine: Felder und Formulare
- Beschreiben Sie, wie Sie Studio codeless configuration verwenden, um:
- Benutzerdefinierte Felder hinzufügen
- Formulare ändern
- Listen erstellen oder bearbeiten

Modul 2b: Konfigurieren von Prozessen und Regeln

- Beschreiben Sie Prozessabläufe
- Hinzufügen einer neuen Phase und eines Übergangs
- Geschäftsregeln erläutern
- Hinzufügen einer Regel zu einer Phase oder einem Übergang
- Verwenden Sie die Expression Language
- Ausdrücke debuggen
- Diskutieren Sie fortgeschrittene Expression Language

Modul 3a: SMAX Studio - Zusätzliche Funktionen Teil 1

- Arbeiten mit Benachrichtigungen
- Beschreiben Sie, wie man eine Genehmigungsdefinition erstellt
- Erklären Sie, wie man Datensätze importiert
- Erläutern Sie, wie Sie lokalisierte Datendateien (übersetzte Datensätze) importieren können.

Modul 3b: SMAX Studio - Zusätzliche Funktionen Teil 2

- Benutzerdefinierte Aktionen konfigurieren
- Beschreiben Sie, wie Sie Service Level Target-Einstellungen kontrollieren können.
- Beschreiben Sie, wie Sie die globale Suche aktivieren
- Erläutern Sie, wie man eine starke Identitätsüberprüfung für Genehmigungen auf der Registerkarte Autorisierung einrichtet.

Modul 4: SMAX Studio - Erstellung benutzerdefinierter Anwendungen

- Erstellen Sie eine Studio-Anwendung: Grundlagen
- Beschreiben Sie die Überlegungen zum Design einer benutzerdefinierten Anwendung
- Erklären Sie den Entwurfsprozess für benutzerdefinierte Anwendungen
- Erstellen Sie eine neue Tabelle und fügen Sie Einträge zur Menüstruktur hinzu
- Felder zur Datensatzart hinzufügen
- Definition von Formularen und Konfiguration von Arbeitsabläufen und Geschäftsregeln
- Benachrichtigungen konfigurieren
- Eine Genehmigung hinzufügen
- Definieren Sie benutzerdefinierte Aktionen
- Aktivieren Sie das Service Level Management
- Erörterung zusätzlicher Funktionen für benutzerdefinierte Anwendungen

Über Fast Lane

Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center

Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren rund um den Globus

Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft, Cisco, Google, NetApp, VMware

Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als 19.000 Zertifizierungen

Deutschland
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich
ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch