

Universal Discovery Essentials (UDE)

ID UDE Preis 4.000,- € (exkl. MwSt.) Dauer 5 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von Open-Text-Trainings

Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme an einem Open-Text-Training Vorkasse zu leisten ist. Eine Teilnahme an einem Training ist für 12 Monate nach Kursbuchung möglich. Stornierungen sind ausgeschlossen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

Kursüberblick

Dieser Kurs soll ein Verständnis für die grundlegenden Konzepte und Anwendungen der Universal Discovery (UD) Lösung vermitteln. Sie lernen verschiedene Discovery-Methoden kennen und erfahren, wie Sie diese Methoden implementieren können. In der praktischen Laborumgebung wird die neueste Version von UD verwendet. Höhepunkte:

- Einführung des Zusammenschlusses und der Nutzung von verwertbaren Informationen im Rahmen von Entdeckungsoperationen und -management.

Zielgruppe

Dieser Kurs wird für Mitarbeiter des Anwendungs- oder Systemsupports empfohlen oder für alle, die einen Überblick über die Möglichkeiten von Universal Discovery benötigen.

Voraussetzungen

Um an diesem Kurs erfolgreich teilnehmen zu können, sollten Sie über die folgenden Voraussetzungen oder Kenntnisse verfügen:

- Allgemeine Kenntnisse des IT-Betriebs, Vertrautheit mit Unternehmensdienstleistungen und

- Dienstleistungsmanagement
- Vertrautheit mit dem Themenbereich ITIL V3 Foundations und dem Configuration Management System
- (CMS) im Besonderen
- Erfahrung in der Verwaltung von Netzen oder Unternehmensanwendungen und Kenntnisse von Unternehmensarchitekturen in einer IT-Produktionsinfrastruktur
- Kenntnisse von Websites und Browsern
- Vertrautheit mit Prüfkonzepten

Kursziele

Nach Abschluss dieses Kurses sollten die Teilnehmer in der Lage sein:

- Identifizieren Sie die Entwicklung des Konfigurationsmanagementsystems (CMS) von der Konfiguration
- Management-Datenbank (CMDB), die Notwendigkeit von CMS und die Funktionsweise von CMS
- das Konzept der Universal Discovery (UD) zu definieren und seine Anwendungen und Arten zu identifizieren
- die Architektur und den Bereitstellungsprozess von UD sowie die Installation und Einrichtung der Datenflusssonde und ihrer Protokolldateien zu ermitteln
- Definition der Konzepte von Discovery-Adaptern, Discovery-Jobs, Discovery-Skripten und anderen Discovery-Ressourcen
- Verwenden Sie CMS UI und Admin UI für Erkundungsaktivitäten
- Entwerfen und Erstellen von agentenlosen und agentenbasierten Entdeckungen und Verwendung von Inventarscannern
- Arbeit mit dem Software Library Viewer und verschiedenen Inventarisierungswerkzeugen
- Verwenden Sie den Anwendungserkennungsprozess und die Erkennungsregeln
- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsfunktion
- Erhalten Sie eine Einführung in die automatisierte Dienstmodellierung
- Verwenden Sie UD zur Unterstützung von UCMD-Integrationen
- Erkennung von Anwendungsabhängigkeiten und Inventarisierung

- Verwenden Sie die zonenbasierte Erkundungsmethode und Erkundungsaktivitäten

- Konfigurieren der Universal Discovery Probe über die CMS-Benutzeroberfläche
- Beschreiben Sie Universal Discovery-Lizenzen

Kursinhalt

- Überblick über den Kurs
- Einführung in CMS
- Einführung in Universal Discovery (UD)
- UD-Architektur, -Installation und -Bereitstellung
- UD Adapter Management
- Arbeiten mit dem Universal Discovery Module
- Dependency Mapping Discovery
- UD-Inventar
- UD Anwendung Anerkennung
- Engine für Entdeckungsregeln
- Überwachung und Fehlerbehebung Discovery
- ASM konfigurieren und Fehler beheben
- Integration

Detaillierter Kursinhalt

Modul 01: Kursübersicht

- Identifizieren Sie den Inhalt und die Ziele des Kurses
- Legen Sie den Unterrichtsplan und die Unterrichtslogistik fest.
- Identifizieren Sie die entsprechenden Kurse
- Details der Laborumgebung besprechen

Modul 02: Einführung in CMS

- Definition von CMS und ITIL
- Definieren Sie die gemeinsamen Anbieter und Nutzer von CMS
- Identifizieren Sie die Komponenten von Micro Focus CMS
- Identifizierung der Integrationsmöglichkeiten von Micro Focus CMS

Modul 03: Einführung in Universal Discovery (UD)

- Definieren Sie die Funktionen und Merkmale von Universal Discovery
- Identifizierung der Verwendungen/Anwendungen von Universal Discovery
- Identifizieren Sie die Komponenten von Universal Discovery

Modul 04: UD-Architektur, -Installation und -Einsatz

- Identifizierung der Architektur und des Einsatzes von Universal Discovery
- Installieren Sie die Universal Discovery Probe

Modul 05: UD Adapter Management

- Beschreiben Sie Adapter
- Verwenden Sie die Adapter Management UI (CMS und Admin)
- Identifizieren Sie verschiedene Ressourcentypen für die Entdeckung
- Adapterdefinition erkunden
- Arbeit mit Discovery-Paketen
- Verwenden Sie den Paketmanager in der CMS-Benutzeroberfläche
- Bereitstellung von UDA über die CMS-Benutzeroberfläche

Modul 06: Arbeiten mit dem Universal Discovery Modul

- Verwenden Sie verschiedene Ansätze für die Erkennung
- Verwenden Sie das Modul Universal Discovery
- Modul- oder auftragsbezogene Erkennung verwenden
- Zonenbasierte Erkennung verwenden
- Festlegung von Verwaltungszonen
- Definieren Sie Entdeckungsaktivitäten
- Erkennung über die CMS-Benutzeroberfläche einrichten

Modul 07: Entdeckung der Abhängigkeitszuordnung

- Beschreiben Sie die Entdeckung des Dependency Mapping
- Beschreiben Sie die Entdeckungsspirale
- Einsatz von UD Agent (UDA)
- Erkennung von Abhängigkeitsverhältnissen implementieren
- Bereitstellung von UDA über die CMS-Benutzeroberfläche

Modul 08: UD-Inventarisierung

- Erklären Sie die Bestandsermittlung
- Verwenden Sie den Inventarscanner
- Bestandsermittlung bereitstellen
- Verwenden Sie den Scanner-Generator-Assistenten
- Bestandsermittlung, sowohl im Unternehmens- als auch im manuellen Modus
- Bestandsermittlung über die CMS-Benutzeroberfläche durchführen
- Use the Java XML Enricher
- Kundenermittlung durchführen
- Verwendung von Inventarisierungsinstrumenten und Berichten

Modul 09: Erkennung von UD-Anwendungen

- Definieren Sie den Prozess der Antragsanerkennung
- Verwenden Sie den Software Library Viewer

- Verwenden Sie den Software Application Index (SAI) Editor
- Beschreiben Sie die Anwendung Unterricht
- Beschreiben Sie den Anwendungsunterricht mit dem SAI-Editor
- Verwenden Sie die Analyse-Workbench
- Expressunterricht verwenden
- Start Smart Software Analytics (SSA)

Modul 10: Engine für Entdeckungsregeln

- Definieren Sie die Discovery Rules Engine
- Arbeit mit Erkennungsregeln
- Identifizieren Sie die Protokolldateien der Discovery Rules Engine

Modul 11: Überwachung und Fehlerbehebung bei Discovery

- Fortschritt der Entdeckung überwachen
- Berichte über Entdeckungen verwenden
- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsfunktion
- Überwachung und Fehlerbehebung über die CMS-Benutzeroberfläche
- Verwenden Sie die UD-Logdateien

Modul 12: Konfigurieren und Fehlerbehebung von ASM

- Erstellen eines Dienstmodells mit Automated Service Modeling (ASM)
- Abbildung der Abhängigkeiten zwischen Verbraucher und Anbieter erstellen
- Durchführung einer Top-Down-Discovery

Modul 13: Integration

- Identifizierung von UCMDb-Integrationen
- Definieren Sie die Integrationstypen
- Definieren Sie Integrationspunkt, Adapter und Job
- Verwenden Sie das Integration Studio zur Einrichtung von Integrationen
- Einrichten von Integrationen in der CMS-Benutzeroberfläche
- Integration von UCMDb und Service Manager

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch