

Red Hat Certified Specialist in Linux Diagnostics and Troubleshooting Exam (EX342)

ID EX342 Preis 530,- € (exkl. MwSt.) **Dauer 4 Stunden**

Sonderregelung KIOSK/Remote Examen

Bitte beachten Sie die abweichenden Stornobedingungen für Red Hat Individual Examen (KIOSK / Remote).

Die Laufzeit von 365 Tagen beginnt ab dem Bestelldatum. Es ist kein Rücktritt vom Kauf möglich.

Alle Käufe von Red Hat KIOSK / Remote Examen sind Vorkasse pflichtig und nicht erstattungsfähig.

Kursüberblick

Im leistungsorientierten Red Hat Certificate of Expertise in Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting (EX342) wird Ihre Fähigkeit geprüft, Red Hat® Enterprise Linux® Systeme im Hinblick auf häufige Probleme zu analysieren, die Beeinträchtigungen oder Performanceverluste verursachen können. Außerdem wird getestet, ob Sie in der Lage sind, diese Fehler zu korrigieren oder forensische Informationen zu erheben, die an Dritte weitergeleitet werden können.

Nach Bestehen dieser Prüfung erhalten Sie das Red Hat Certificate of Expertise, das auch auf die Qualifizierung zum Red Hat Certified Architect angerechnet wird.

Zielgruppe

Das Red Hat Certificate of Expertise in Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting ist für folgende Personengruppen von Interesse:

- Systemadministratoren, die Red Hat Enterprise Linux Systeme verwalten
- Systemadministratoren, die ihre Problemlösungs- und Analysekompetenz unter Beweis stellen möchten
- Red Hat Certified Engineers (RHCE), die das Red Hat Certificate of Expertise oder die RHCA Zertifizierung erwerben möchten

Voraussetzungen

Red Hat empfiehlt den Erwerb der Zertifizierung zum Red Hat Certified Engineer (RHCE). Die Prüfungsteilnehmer sollten außerdem bereits mit Red Hat Enterprise Linux Systemen gearbeitet haben und über Erfahrung mit der Problembehandlung in diesen Systemen verfügen.

Red Hat empfiehlt allen Kandidaten des Red Hat Certificate of Expertise in Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting die Teilnahme am Kurs [Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting \(RH342\)](#). Die Teilnahme an diesem Kurs ist für die Prüfung jedoch nicht zwingend erforderlich.

Obwohl die Teilnahme an Red Hat Kursen ein wichtiger Teil der Vorbereitung auf diese Prüfung sein kann, garantiert sie nicht ein erfolgreiches Ablegen der Prüfung. Vorherige Erfahrung, Praxis und Eignung sind darüber hinaus wichtige Erfolgsfaktoren.

Es sind viele Bücher und andere Ressourcen über Systemadministration für Red Hat Produkte erhältlich. Red Hat gibt keine offizielle Empfehlung hinsichtlich solcher Ressourcen zur Vorbereitung auf die Prüfungen. Ungeachtet dessen vertieft das Lesen weiterführender Literatur das Verständnis und kann sich als hilfreich erweisen.

Voraussetzungen für diese Prüfung

Red Hat empfiehlt Kandidaten des Red Hat Certificate of Expertise in Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting:

- die vorherige Teilnahme am Kurs Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting (RH342) oder vergleichbare Erfahrungen mit der Problembehandlung in Red Hat Enterprise Linux Bereitstellungen.
- die vorherige Zertifizierung als Red Hat Certified Engineer oder gleichwertige Erfahrungen in der Systemadministration.

Kursinhalt

Um Sie bei der Vorbereitung zu unterstützen, haben wir die Prüfungsziele mit den Aufgabenbereichen aufgelistet, die in der Prüfung auf Sie zukommen. Red Hat behält sich das Recht vor, Prüfungsziele hinzuzufügen, diese zu ändern oder zu entfernen. Solche Änderungen werden im Voraus bekannt gegeben.

Kandidaten des Red Hat Certificate of Expertise in Linux Diagnostics and Troubleshooting sollten folgende Kenntnisse besitzen:

Verständnis und Anwendung allgemeiner Problembehandlungsmethoden

- Systeminformationen zur Unterstützung der Problembehandlung erheben
- Dokumentationsressourcen zur Unterstützung der Problembehandlung nutzen
- Monitoring von Systemen auf wichtige Merkmale vornehmen
- Systeme für das Senden von Protokollmeldungen an einen zentralisierten Host konfigurieren

Diagnose und Behandlung von Problemen beim Systemstart

- Serviceausfälle mit Auswirkungen auf den Bootvorgang erkennen und beheben
- Root-Kontrolle eines Systems wiedererlangen
- Boot-Probleme behandeln
- Hardware und Hardwareprobleme identifizieren
- Kernel-Module und deren Parameter verwalten

Diagnose und Behandlung von Dateisystemproblemen

- Beschädigte Dateisysteme wiederherstellen
- Falsch konfigurierte oder defekte LVM-Konfigurationen wiederherstellen
- Daten aus verschlüsselten Dateisystemen wiederherstellen
- iSCSI-Probleme erkennen und beheben

Lösung von Paketverwaltungsproblemen

- Abhängigkeitsprobleme bei der Paketverwaltung lösen
- Eine beschädigte RPM-Datenbank wiederherstellen
- Geänderte Dateien erkennen und wiederherstellen

Behandlung und Behebung von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Standardtools zur Überprüfung der Netzwerkkonnektivität verwenden

- Probleme mit der Netzwerkkonnektivität erkennen und beheben
- Netzwerkdatenverkehrs zur Unterstützung der Problembehandlung prüfen

Diagnose von Anwendungsproblemen

- Bibliotheksabhängigkeiten bei Fremdsoftware identifizieren
- Anwendungen auf Speicherlecks überprüfen
- Standardtools zum Debuggen einer Anwendung verwenden
- Probleme im Zusammenhang mit SELinux erkennen und beheben

Identifikation und Behebung von Authentifizierungsproblemen

- Probleme bei Pluggable Authentication Modules (PAM) erkennen und beheben
- Identitätsmanagementprobleme bei LDAP und Kerberos erkennen und beheben

Erhebung von Informationen zur Unterstützung der Problemuntersuchung durch Dritte

- Kernel Crashdumps erstellen
- SystemTap-Module kompilieren und ausführen

Prüfungsformat

Bei dieser Prüfung handelt es sich um eine leistungsbasierte Überprüfung der Fähigkeit von Prüfungskandidaten, Probleme, die bei der Arbeit mit Red Hat Enterprise Linux häufig auftreten, zu diagnostizieren und zu beheben oder auf andere Weise zu behandeln. Die Kandidaten werden aufgefordert, Probleme, die bei einem oder mehreren Systemen sowie den darauf ausgeführten Anwendungen auftreten, zu analysieren und in einigen Fällen auch zu lösen.

Im leistungsorientierten Testverfahren müssen die Prüfungsteilnehmer Aufgaben bewältigen, die ähnlich denen sind, die sie im Arbeitsalltag zu erfüllen haben.

Die Prüfung besteht aus einem Abschnitt mit einer Dauer von 4 Stunden.

Bekanntgabe von Prüfungsergebnissen

Die offiziellen Prüfungsergebnisse werden ausschließlich auf der Website Red Hat Certification Central veröffentlicht. Red Hat erlaubt Prüfern oder Trainingspartnern niemals, den Teilnehmern die Ergebnisse direkt mitzuteilen. In der Regel wird das Ergebnis



innerhalb von 3 US-amerikanischen Werktagen mitgeteilt.

Die Prüfungsergebnisse werden in Form einer Gesamtpunktzahl mitgeteilt. Red Hat erteilt keine Informationen über einzelne Prüfungselemente und gibt auch auf Anfrage keine weiteren Auskünfte.

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichnete Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

**Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH**
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

**Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG**
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch