

Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals (CMDB)

ID CMDB Preis 2.256,- € (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

Kursüberblick

Nehmen Sie an den Grundlagen der Configuration Management Database (CMDB) teil, um zu lernen, wie man eine erfolgreiche CMDB implementiert, Regeln zur Vermeidung von Duplikaten konfiguriert und Daten aus verschiedenen Quellen einspeist. In diesem dreitägigen interaktiven Workshop machen Sie sich mit der

CMDB von ServiceNow vertraut. Die Teilnehmer lernen Konstruktionsprinzipien kennen und erfahren, wie sie ihre CMDB konfigurieren, auffüllen, automatisieren und pflegen. **WICHTIG:** Sowohl bei der On-Demand-Schulung als auch bei der Schulung mit Trainer gibt es kein Kurshandbuch. Der gesamte Inhalt ist im CMDB-Lernpfad enthalten.

Die Vorteile des Live-Kurses gegenüber dem reinen On-Demand-Angebot sind die folgenden:

- Lernen von einem branchenerfahrenen Ausbilder, der bei Bedarf Fragen beantworten kann
- Live-Demonstrationen unter Anleitung eines Ausbilders, die zum besseren Verständnis der wichtigsten Konzepte beitragen
- Lernen Sie anhand von Schritt-für-Schritt-Übungen, die speziell für den Live-Kurs entwickelt wurden, einschließlich eines Projekts am Ende des Kurses.
- Kontakte knüpfen und von anderen Kursteilnehmern lernen
- Lösen Sie mit Unterstützung Ihres Ausbilders und Ihrer Kollegen praktische Aufgaben am Simulator, um die erlernten Fähigkeiten zu bewerten.

Am Ende dieser Schulung können die Teilnehmer sowohl eine CMDB Configuration- als auch eine CMDB Health-Mikrozertifizierung erhalten.

Der Inhalt dieses Kurses spiegelt den On-Demand-Kurs CMDB Fundamentals wider, der derzeit bei Now Learning verfügbar ist. Der Kurs ist so konzipiert, dass die Teilnehmer zur Teilnahme ermutigt werden. Dazu gehören individuelle und gruppenbezogene Planung, Diskussionen sowie die praktische Konfiguration der ServiceNow CMDB.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance (CIS-RC)

Kursziele

- Verstehen der CMDB-Architektur einschließlich Klassen, Attributen und Klassenhierarchie, die unternehmensweite Transparenz bieten
- Lernen Sie die Schritte zur Planung und Gestaltung einer erfolgreichen CMDB-Bereitstellung kennen
- Erkundung bewährter Verfahren für die Konfiguration und Implementierung Ihrer CMDB, einschließlich der Rolle von HealthScan
- Nutzen Sie den CI Class Manager als zentralen Ort zum Erstellen und Bearbeiten von CI-Klassen, Identifizierungs- und Abgleichsregeln
- Arbeit mit der Identification and Reconciliation Engine (IRE) zur Identifizierung und zum Abgleich von Daten aus verschiedenen Quellen
- Verwenden Sie ServiceNow Discovery und Service Mapping, um Hardware, Anwendungen und Beziehungen zu erkennen.
- Befüllen der CMDB mit Hilfe des IntegrationHub ETL
- Konfigurieren Sie das CMDB Health Dashboard, um Vollständigkeit, Konformität und Korrektheit zu gewährleisten.
- Verbesserung des Zustands der CMDB durch Erkennung und Beseitigung von Duplikaten
- Remedy Configuration Items (CIs) durch Erstellung von Workflows und Abhilferegeln
- Abschluss eines Projekts am Ende der Klasse, um Ihr Wissen zu festigen

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch