Event Management Fundamentals (EMF)

ID EMF **Preis** 1.598,– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 2 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte hier.

Kursüberblick

Erfahren Sie, wie Sie durch die Konfiguration von Event Management in ServiceNow ein servicezentriertes Betriebsmanagement ermöglichen. Das Event Management beginnt mit einem von einer Überwachungslösung generierten Ereignis und endet mit der automatisierten Behebung eines Infrastrukturproblems. Als Standardbestandteil der IT Operations Management Suite ist diese ITOM-Anwendung ein Manager von Managern, der Ereignisse aufzeichnet, die in nativen und Drittanbieter-Überwachungssystemen generiert werden und als Warnmeldungen und andere Aufgaben in ServiceNow verarbeitet werden. In diesem zweitägigen Kurs "Event Management Fundamentals" lernen die Teilnehmer, wie sie durch die Konfiguration von Event Management in ServiceNow ein servicezentriertes Operations Management ermöglichen.

Zielgruppe

Der Kurs ServiceNow Event Management Fundamentals richtet sich an Kunden, Partner und Mitarbeiter, die Features, Funktionen und Daten im Zusammenhang mit Events und Alerts implementieren und verwalten. Ein Teilnehmer ist für diesen Kurs geeignet, wenn er eine der folgenden Rollen oder Arbeitsaufgaben ausführt oder berät:

- ServiceNow Implementierer
- ServiceNow Systemverwalter

Sie erhalten einen Prüfungsgutschein als Teil der Kursunterlagen.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Event Management (CIS-EM)

Voraussetzungen

Die folgenden Voraussetzungen werden empfohlen, sind aber nicht erforderlich:

ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

Kursziele

- Beschreiben Sie die Möglichkeiten und Vorteile von ITOM Health Event Management und wie es in die ITOM-Anwendungssuite passt
- Erlernen der Navigation in den wichtigsten Komponenten der Ereignisverwaltungsanwendung (z. B.

Bedienerarbeitsbereich, Dashboards, Alarminformationen)
- Erfassen und Aufzeichnen von Ereignissen
- Generieren Sie aussagekräftige Warnmeldungen aus Ereignissen
- Erstellung umsetzbarer Aufgaben, wie z. B. Vorfälle, aus Warnmeldungen
- Agent Client Collector-Überwachung verwenden

Über Fast Lane

Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center

Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren rund um den Globus

Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft, Cisco, Google, NetApp, VMware

Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als 19.000 Zertifizierungen

Deutschland
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich
ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch