

# Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals (HAM)

ID HAM Preis 2.256,- € (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:  
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

## Kursüberblick

Nehmen Sie an der Veranstaltung Hardware Asset Management Fundamentals teil, um zu erfahren, wie Sie eine effektive Hardware Asset Management (HAM)-Praxis mit wichtigen Meilensteinen, einer Vielzahl von Personen und Abteilungen einrichten. Der Aufbau einer effektiven Hardware Asset Management (HAM)-Praxis umfasst wichtige Meilensteine: die Planung eines

Entwurfs, die Identifizierung der erforderlichen Informationen, die Art und Weise, wie diese Informationen beschafft werden können, wie die Asset-Prozesse aussehen sollten und wie die Technologie diese Elemente unterstützen kann. An den meisten erfolgreichen HAM-Programmen sind eine Vielzahl von Personen und Abteilungen beteiligt, darunter IT, Finanzen, Dienstleistungen und Endbenutzer. Die Investition von Zeit und sorgfältiger Überlegung in den Aufbau der HAM-Praxis führt zu einem qualitativ besseren Ergebnis.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Hardware Asset Management (CIS-HAM)

## Voraussetzungen

Der Abschluss des Kurses Systemadministration/Plattformgrundlagen wird vor diesem Kurs empfohlen. Anstelle des Kurses "Systemadministration/Plattformgrundlagen" sollten die Teilnehmer mit der Navigation innerhalb von ServiceNow grundlegend vertraut sein. Ein ServiceNow-Grundlagenkurs ist auf der ServiceNow Community verfügbar: ServiceNow-Grundlagen

## Kursziele

Planen Sie ein Design, identifizieren Sie die benötigten Informationen, wie diese Informationen erhalten werden können, wie die Asset-Prozesse aussehen sollten und wie die Technologie diese Punkte unterstützen kann.

## Kursinhalt

Im Mittelpunkt dieses 3-tägigen interaktiven Kurses stehen folgende Themen:

- Kontrolle der gekauften und verwendeten Hardware und Verbrauchsmaterialien
- Verwaltung der Kosten für den Erwerb und die Verwaltung

von Hardwareanlagen

- Verwaltung des Lebenszyklus von Hardwareanlagen von der Planung bis zur Entsorgung
- Einhaltung der einschlägigen Normen und Vorschriften
- Verbesserung der IT-Dienste für Endnutzer
- Schaffung von Standards und Prozessen für die Vermögensverwaltung

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch