

# Human Resources (HR) Fundamentals (HRF)

ID HRF Preis 1.598,- € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:

[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)

2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

## Kursüberblick

Nehmen Sie an den Human Resources Fundamentals teil, um zu erfahren, wie Sie Standard-HR-Prozesse in Ihrem Unternehmen automatisieren können, um die Anzahl der Checklisten, des E-Mail-Verkehrs und der Telefonate des HR-Teams zu reduzieren. Die ServiceNow® Human Resources Service Delivery (HRSD)-Anwendung automatisiert Standard-HR-Prozesse

innerhalb Ihres Unternehmens, um die Anzahl von Checklisten, E-Mail-Austausch und Telefonanrufen durch das HR-Team zu reduzieren. Lernen Sie, wie Sie die ServiceNow HRSD-Anwendung konfigurieren und verwalten. Während dieses zweitägigen interaktiven Trainingskurses werden die Teilnehmer eingehende Kenntnisse und Praxis in der Konfiguration und Verwendung der ServiceNow HRSD-Anwendung erwerben.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an HR-Administratoren, ServiceNow-Administratoren und Berater, die ServiceNow HR Service Delivery implementieren, konfigurieren und verwalten müssen.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Human Resources (CIS-HR)

## Voraussetzungen

- Fundamente
- ServiceNow-Grundlagen
- Vertrautheit mit den grundlegenden Funktionen der ServiceNow-Plattform

## Kursziele

So konfigurieren und verwalten Sie die ServiceNow HRSD-Anwendung

## Kursinhalt

Eine Kombination aus Kursinhalten und Laborarbeit wird den Teilnehmern helfen, zu lernen:

- Überprüfung der ServiceNow HRSD-Lösung und ihrer Funktionen
- Konfigurieren Sie HR-Kriterien, Benutzerkriterien, HR-Fallvorlagen, Dokumentvorlagen und HR-Profile
- Definition und Verwaltung von HR-Diensten, HR-

Dienstleistungskatalogen und Katalogelementen

- Verwalten Sie die Inhalte des Employee Center Pro und legen Sie fest, welche Mitarbeiter auf die Inhalte zugreifen können.
- Erstellen Sie HR-Wissensartikel und lernen Sie den Lebenszyklus des Wissensmanagements kennen.
- Erkundung von Fähigkeiten und automatische Zuweisung von HR-Fällen auf der Grundlage von Fähigkeiten
- Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsbedingungen, die den Zugang zu HR-Daten bestimmen
- Erwerb von praktischen Kenntnissen über HR Case Management und HR-Umfragen
- Aufschlüsselung der Ergebnisse mithilfe von Leistungsanalysen, Berichten und Dashboards

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch