

# ServiceNow Administration Advanced (SAA)

ID SAA Preis 1.786,- € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:

[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)

2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.

3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

## Kursüberblick

Arbeiten Sie mit Anwendungsdatenmanagement, Berichterstellung, Fehlersuche, Integrationen sowie Plattfoptimierung und -wartung. Der Kurs Systemadministration für Fortgeschrittene vermittelt die robusten Steuerelemente der Basisinstanz in Modulen und Übungen, um die täglichen Aufgaben zu verstärken. Die Übungen sind schrittweise aufgebaut, um die Anwendung der

Konzepte zu erleichtern.

Dieser Kurs befasst sich mit ServiceNow-Anwendungen und deren Definition. Anschließend werden die Komponenten einer Anwendung behandelt, wobei der Schwerpunkt auf Anwendungsbereichen und den verschiedenen Arten von Anwendungsdaten liegt. Der Kurs fährt fort mit der Untersuchung des Berichtswesens. Es wird untersucht, wie ServiceNow Reporting es dem Benutzer ermöglicht, Berichte zu erstellen und zu verteilen, die den aktuellen Status der Instanzdaten zeigen, z. B. wie viele offene Vorfälle jeder Priorität existieren, gefolgt von Datenhygiene und der Wichtigkeit, das System am Laufen zu halten, was auch eine bessere Benutzererfahrung bietet. Zum Abschluss des Kurses werden die ServiceNow-Integrationen mit vielen Anwendungen und Datenquellen von Drittanbietern besprochen.

## Kursziele

Lernen Sie die robusten Steuerelemente der Basisinstanz in Modulen und Übungen kennen, um die täglichen Aufgaben zu verstärken.

## Kursinhalt

Der Kurs Systemadministration für Fortgeschrittene bereitet Administratoren durch fortgeschrittene Konzepte vor:

- Identifizierung von ServiceNow-Anwendungen und Anwendungskomponenten
- Erläuterung des Unterschieds zwischen Anwendungskonfigurationen und Anpassungen
- Beschreibung von Best Practices für eine effiziente Berichterstattung innerhalb der ServiceNow-Plattform
- Einführung in Debugging-Tools
- ServiceNow-Integrationen erkunden
- Identifizierung verschiedener Faktoren, die die Leistung beeinflussen
- Erörterung verschiedener Datenpfade zur ServiceNow-Plattform

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

## Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

## Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

## Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch