Service Mapping Implementation (SMI)

ID SMI **Preis** 2.538,– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 3 Tage

Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:
   Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den **AGB von ServiceNow**.

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte hier.

Kursüberblick

Erlernen Sie mit Service Mapping Implementation die notwendigen Fähigkeiten und Best Practices für die erfolgreiche Bereitstellung von Service Mapping-Implementierungen. Bei dieser Schulung handelt es sich um einen Kurs für Fortgeschrittene, in dem die erforderlichen Fähigkeiten für eine erfolgreiche Bereitstellung von Service Mapping-Implementierungen vermittelt werden. Der Kurs ist eine Erweiterung des vorausgesetzten Kurses Service Mapping Fundamentals und bietet zusätzliche Best Practices, die sich auf die Implementierung konzentrieren, um eine optimale Interaktion mit dem Kunden zu ermöglichen. Es werden fortgeschrittene Themen behandelt und eine Reihe anspruchsvoller Übungen auf der Grundlage gängiger Kundenszenarien zugewiesen, um eine realistische Lernerfahrung zu ermöglichen.

Hinweis: Es wird erwartet, dass der Kurs "Service Mapping Fundamentals" vor der Teilnahme an dieser Schulung abgeschlossen wurde. Die in diesem Kurs behandelten Themen und Übungen behandeln keine grundlegenden Themen, die für die erfolgreiche Durchführung der fortgeschrittenen Übungen erforderlich sind, an denen die Teilnehmer arbeiten werden.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)

Voraussetzungen

Empfohlene Fertigkeiten

- Fortgeschrittene Kenntnisse in der Verwaltung von Windows und Unix
- Vertrautheit mit verschiedenen IT-Infrastrukturtechnologien (Webserver, Anwendungsserver, Load Balancer, Datenbanken und Virtualisierungstechnologien)
- Skripting-Fähigkeiten
- Vertrautheit mit Netzwerkkonzepten (Router, Switches, Firewalls, NAT, Lastausgleich)
- Verständnis von Protokollen wie HTTP, TCP, SNMP, SOAP, REST
- Verständnis von Konzepten wie XML, Regex, Text mit Trennzeichen und JSON

Kursziele

- Beschreiben Sie die Möglichkeiten und Vorteile von Service Mapping
- Überblick über ITOM-Kenntnisse einschließlich MID-Servern, Discovery, Service Mapping und Event Management

- Lernen Sie Best Practices für die Definition von Service Mapping Patterns
- Erläutern Sie, wie der Identifizierungs- und Abgleichsrahmen mit dem Service Mapping zusammenhängt.
- Verstehen der Anforderungen an Berechtigungsnachweise und Konnektivität bei der Implementierung von Service Mapping
- Untersuchen Sie die Schlüsselelemente für ein Service Mapping Engagement

Über Fast Lane

Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center

Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren rund um den Globus

Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft, Cisco, Google, NetApp, VMware

Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als 19.000 Zertifizierungen

Deutschland
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich
ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch