

# ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

**ID SNAF** Preis 2.538,- € (exkl. MwSt.) **Dauer 3 Tage**

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:  
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

## Kursüberblick

ServiceNow Administration Fundamentals ist ein dreitägiger Kurs, der sowohl als Instructor-Led Training (ILT) als auch als Virtual Instructor-Led Training (VILT) in verschiedenen Zeitzonen weltweit angeboten wird. Der Kurs bietet solide Lektionen, Gruppendiskussionen und Überprüfungen von realen Systemadministrationsszenarien. Außerdem erhalten Sie für die

Dauer des Kurses eine eigene Sandbox-Instanz, in der Sie das Gelernte anhand einer Vielzahl praktischer Laborübungen anwenden können.

## Zielgruppe

Dieser Kurs ist als Einführung für diejenigen gedacht, die in einem Unternehmen für die ServiceNow-Systemadministration zuständig sind.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (CIS-PPM)  
Certified Implementation Specialist – Vendor Risk Management (CIS-VRM)  
Certified Implementation Specialist – Service Provider (CIS-SP)  
Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance (CIS-RC)  
Certified Implementation Specialist – Vulnerability Response (CIS-VR)  
Certified Implementation Specialist – Field Service Management (CIS-FSM)  
Certified Implementation Specialist – Security Incident Response (CIS-SIR)  
Certified Implementation Specialist – Human Resources (CIS-HR)  
Certified Implementation Specialist – IT Service Management (CIS-ITSM)  
Certified Implementation Specialist – Customer Service Management (CIS-CSM)  
Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance (CIS-CM)  
Certified System Administrator (CSA)  
Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)  
Certified Implementation Specialist – Event Management (CIS-EM)  
Certified Technical Architect (CTA)  
Certified Implementation Specialist – Discovery (CIS-DISCO)  
Certified Master Architect (CMA)  
Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (CIS-SAM)  
Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management (CIS-APM)  
Certified Implementation Specialist – Hardware Asset Management (CIS-HAM)

## **Voraussetzungen**

Es ist wichtig, dass Sie mit den Grundlagen der ServiceNow-Plattform, der Terminologie und der Navigation im System vertraut sind, bevor Sie den Kurs Systemadministrationsgrundlagen besuchen. Diese Konzepte werden in unserem Flaggschiffkurs "Willkommen bei ServiceNow" vermittelt.

## **Kursziele**

Nach Abschluss dieses Kurses werden die Teilnehmer in der Lage sein:

- Konfigurieren Sie Anwendungen und Module
- Self-Service"-Erlebnisse schaffen
- Benachrichtigungen einrichten
- Berichte/Dashboards erstellen
- Daten verwalten
- Produktivität ermöglichen
- Pflegen Sie eine Instanz
- Verbessern Sie eine Instanz
- Paketerweiterungen für Tests

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch