

# ServiceNow Platform Implementation (SNPI)

ID SNPI Preis 2.538,- € (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:  
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

## Kursüberblick

Nehmen Sie an der ServiceNow-Plattform-Implementierung teil, um zu lernen, wie man die Kernfunktionen von ServiceNow erfolgreich implementiert, um die Geschäftsanforderungen der Kunden zu erfüllen, und um eine grundlegende Schulung für die Implementierung von Geschäftsanwendungen zu erhalten.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

- Certified Implementation Specialist – Security Incident Response (CIS-SIR)
- Certified Implementation Specialist – Human Resources (CIS-HR)
- Certified Implementation Specialist – IT Service Management (CIS-ITSM)
- Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance (CIS-CM)
- Certified Implementation Specialist – Service Mapping (CIS-SM)
- Certified Implementation Specialist – Event Management (CIS-EM)
- Certified Implementation Specialist – Discovery (CIS-DISCO)
- Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (CIS-SAM)
- Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management (CIS-APM)
- Certified Implementation Specialist – Hardware Asset Management (CIS-HAM)
- Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (CIS-PPM)
- Certified Implementation Specialist – Vendor Risk Management (CIS-VRM)
- Certified Implementation Specialist – Service Provider (CIS-SP)
- Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance (CIS-RC)
- Certified Implementation Specialist – Vulnerability Response (CIS-VR)
- Certified Implementation Specialist – Field Service Management (CIS-FSM)

## Kursziele

- Erfolgreiche Implementierung von ServiceNow-Kernfunktionen zur Erfüllung der Geschäftsanforderungen des Kunden
- Erwerb grundlegender Schulungen für die Implementierung von Geschäftsbereichsanwendungen

## Kursinhalt

Das ServiceNow Platform Implementation Training versetzt die Teilnehmer in die Lage, die Kernfunktionalität von ServiceNow erfolgreich zu implementieren, um die Geschäftsanforderungen der Kunden zu erfüllen, und dient als Grundlagentraining für die Implementierung von Line-of-Business-Anwendungen.

Dieser Kurs deckt allgemeine technische Aspekte einer Implementierung ab und bietet praktische Übungen für die Arbeit in einem Implementierungsteam. Diese Mischung ermöglicht es den Teilnehmern, taktische Fähigkeiten und Verantwortlichkeiten zu erlernen, die je nach ihrer Rolle erforderlich sind, und eine ganzheitliche Sicht auf alle Teamrollen und Verantwortlichkeiten zu entwickeln.

Anhand von praktischen Übungen, Aktivitäten, Vorlesungen und Simulationen bauen die Teilnehmer auf ihren vorhandenen Kenntnissen und Fähigkeiten auf, indem sie bewährte Verfahren zur Umsetzung anwenden:

- Gemeinsame Ressourcen nutzen, um mehr über ServiceNow zu erfahren
- Einrichtung des Kernsystems, einschließlich Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB)
- Unterstützte Authentifizierungsoptionen
- Anwendungssicherheit und Verschlüsselung
- Bewährte Konfigurationsverfahren und Gestaltungsprinzipien
- Integrationen, einschließlich LDAP, Single Sign On und IntegrationHub
- Instanzmanagement und Datenhygiene

Durch die Arbeit in Teams mit Entwicklungs- und Testinstanzen werden die Studenten Erfahrungen sammeln:

- Praktische Umsetzung auf der Grundlage funktionaler Anforderungen
- End-to-End-Sprint-Zyklen, einschließlich Planung, Durchführung und Überprüfung
- Vorbereitung auf die Inbetriebnahme
- Bereitstellung von Code in einer Testinstanz

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

**Deutschland**  
**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

**Österreich**  
**ITLS GmbH**  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

**Schweiz**  
**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch