

# Service Portal Advanced (SPA)

ID SPA Preis 1.598,- € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollmment-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollmment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:  
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

## Kursüberblick

Nehmen Sie an Service Portal Advanced teil, einer zweitägigen interaktiven Schulung für eine Vertiefung der Service Portal- und Widget-Entwicklung. Dieser zweitägige interaktive Kurs bietet den Teilnehmern einen tiefen Einblick in die Entwicklung von Service-Portalen und Widgets.

## Voraussetzungen

### Absolvierung der folgenden ServiceNow-Kurse:

- ServiceNow-Grundlagen
- ServiceNow Skripting-Grundlagen
- Grundlagen des ServiceNow Service-Portals

Mindestens 6 Monate praktische Erfahrung in der Verwaltung.

### Grundlegendes Verständnis von:

- Angular JS
- Bootstrap
- CSS
- HTML
- JavaScript

## Kursziele

Die Teilnehmer lernen, wie sie ihre vorhandenen AngularJS-, Bootstrap-, CSS-, HTML- und ServiceNow API (JavaScript)-Kenntnisse nutzen können, um eigene Widgets zu erstellen.

## Kursinhalt

### Die Teilnehmer werden:

- Überprüfen Sie den Widget-Editor
- Diskutieren Sie Strategien zur Widget-Entwicklung
- Erfahren Sie, wie Sie integrierte Angular JS-Direktiven, Dienste und ServiceNow s Service Portal APIs verwenden können.
- Widget-Eigenschaften erkunden
- Eigene Widgets entwickeln
- Erfahren Sie, welche Bibliotheken und Ressourcen von Drittanbietern auf der Plattform installiert sind
- Entwicklung von wiederverwendbaren Widget-Abhängigkeiten, Angular-Providern und Angular-ng-Vorlagen
- Diskutieren Sie, wie man ein Widget in ein anderes Widget einbettet
- Überprüfen Sie die verschiedenen Möglichkeiten der

Kommunikation zwischen den Widgets

- Untersuchen, wie Widgets Informationen senden/empfangen

Diese Ziele werden durch eine Kombination aus Vorführungen, Vorträgen und Gruppendiskussionen erreicht. In Laborübungen, die in den gesamten Kurs eingeflochten sind, können die Teilnehmer jede besprochene Technik ausprobieren.

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch