

## Service Portal Fundamentals (SPF)

ID SPF Preis 1.598,- € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage

### Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:  
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

### Kursüberblick

Nehmen Sie an den Service Portal Fundamentals teil, um zu lernen, wie man Service Portale erstellt, die den Benutzern eine intuitive und angenehme Erfahrung beim Online-Zugriff auf die Dienste einer Organisation bieten. Ein Service-Portal bietet eine alternative Benutzererfahrung zur Standardoberfläche der Plattform. Die Service-Portal-Anwendung bietet die erforderlichen

Werkzeuge zum Konfigurieren, Anpassen und Erweitern von Portalkomponenten, um ein Online-Erlebnis zu schaffen, das dem ähnelt, das Ihre Benutzer von anderen Verbraucherprodukten gewohnt sind.

In dieser zweitägigen interaktiven Schulung lernen Sie, wie Sie die Serviceportal-Anwendung verwenden, um Komponenten zu konfigurieren, anzupassen und zu erweitern, um ein Serviceportal in Ihrer eigenen Studenteninstanz zu erstellen; eine sichere Sandbox.

### Voraussetzungen

Abschluss des Kurses ServiceNow System Administration mit mehr als 6 Monaten praktischer Verwaltungserfahrung.

Obwohl alle Skripte für die Laborübungen zur Verfügung gestellt werden, werden die Teilnehmer sie leichter interpretieren und lesen können, wenn sie über ein grundlegendes Verständnis verfügen:

- Skripterstellung in ServiceNow
- AngularJS
- Bootstrap
- CSS
- HTML

### Kursziele

Wie Sie gut gestaltete Serviceportale für die Online-Dienste Ihres Unternehmens erstellen

### Kursinhalt

#### Die Teilnehmer werden:

- Erkunden Sie alle Aspekte der Service Portal Anwendung
- Erfahren Sie, wie Sie ein bestehendes Portal neu konfigurieren können
- Überprüfung des Service Portal Frameworks
- Neue Serviceportale, Themen, Seiten und Menüs erstellen

- Verstehen, wie man Widgets verwendet und erstellt
- Wiederverwendung vorhandener Portalkomponenten
- Entdecken Sie die Suchfunktionen des Serviceportals
- Konfigurieren Sie andere Aspekte der Plattform, um ein Serviceportal zu verbessern
- Erstellen einer geführten Tour innerhalb eines Serviceportals

Diese Ziele werden durch eine Kombination aus Demos, Vorträgen und Gruppendiskussionen erreicht. In den Kurs eingewobene Laborübungen führen Sie durch die Erstellung Ihres eigenen Serviceportals von Grund auf.

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch