

# Strategic Portfolio Management (SPM) Fundamentals (SPM)

ID SPM Preis 1.598,- € (exkl. MwSt.) Dauer 3 Tage

## Wichtige Hinweise für die Buchung von ServiceNow-Trainings

1. Damit wir Ihre Anmeldung zu einem ServiceNow-Training abschließend bearbeiten können, erhalten Sie im Anschluss an die Kursbuchung eine Enrollments-Aufforderung. Bitte führen Sie das Enrollment unverzüglich, spätestens **drei** Arbeitstage vor Kursbeginn, nach folgender Anleitung bei ServiceNow durch:  
[Enrol for Instructor Led Training using Learning Credits](#)
2. Bitte beachten Sie, dass wir kurzfristige Buchungen bis spätestens fünf Arbeitstage vor Kursbeginn erhalten müssen.
3. Sollten Sie den von Ihnen gebuchten Schulungstermin nicht wahrnehmen können (z. B. Krankheit etc.) oder bei Kursabsage durch ServiceNow ist eine Gutschrift unter keinen Umständen möglich. Bei Stornierung Ihrerseits können Sie eine Ersatzperson benennen. In beiden Stornierungsfällen bleibt die Gültigkeit Ihrer Credits für 12 Monate nach Bestellung bestehen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [AGB von ServiceNow](#).

*Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).*

## Kursüberblick

Strategisches Portfoliomanagement ist der Prozess, den eine Organisation anwendet, um Ressourcen innerhalb ihres Portfolios von Programmen, Projekten und Initiativen auszuwählen, zu priorisieren und zu verwalten, die zur Erreichung strategischer Ziele eingesetzt werden.

In diesem Kurs werden Sie in die Anwendungen des Strategischen Portfoliomanagements (SPM) eingeführt und lernen, wie SPM eine Reihe von Geschäftsfähigkeiten, Prozessen und technologischer Unterstützung umfasst, die darauf abzielen, Organisationen in die Lage zu versetzen, die drei Schlüsselattribute zu implementieren, die dazu beitragen, hervorragende Geschäftsergebnisse aus ihren digitalen und technologiebezogenen Investitionen zu erzielen: Portfolioausrichtung, wertorientierte Entscheidungsfindung und kontinuierliche Portfolioanpassungsfähigkeit.

## Voraussetzungen

- Willkommen bei ServiceNow
- Grundlagen der ServiceNow-Verwaltung

Sie müssen mit den Grundlagen der ServiceNow-Plattform, der Terminologie und der Navigation im System vertraut sein, bevor Sie den Kurs beginnen. Diese Konzepte werden in unserem Hauptkurs Welcome to ServiceNow vermittelt. Wenn Sie neu in ServiceNow sind, navigieren Sie zu Welcome to ServiceNow und nehmen Sie daran teil, bevor Sie diesen Kurs beginnen. Er ist schnell, kostenlos und das On-Demand-Format ermöglicht es Ihnen, in Ihrem eigenen Tempo zu arbeiten.

## Kursziele

Am Ende dieses Moduls werden Sie in der Lage sein:

- Definieren Sie SPM und seinen Zweck.
- Identifizieren Sie die Anwendungen innerhalb von ServiceNow SPM und ihren Zweck.
- Verwandeln Sie eine eingereichte Idee in eine Forderung.
- Demonstration der verschiedenen Möglichkeiten, Projekte zu erstellen.
- Zeigen Sie, wie Sie den Projektumfang, den Zeitplan, die Ressourcen und die Finanzen verwalten.
- Sie wissen, wie Sie effizient mit Projektteams und Interessengruppen kommunizieren können.
- Analysieren Sie Projektrisiken, Probleme und Änderungen.
- Verstehen Sie Ressourcenzuweisungen, Ressourcenkapazität und -verfügbarkeit.
- Verfolgung des Projektfortschritts und Erstellung

detaillierter Statusberichte

- Organisieren von Projektartefakten und Abschließen von Projekten
- Portfolios erstellen, planen, priorisieren und verfolgen.

### **Kursinhalt**

- Innovationsmanagement
- Nachfragesteuerung
- Project Management
- Resource Management
- Arbeitsbereich Portfolio-Planung
- Zusätzliche SPM-Anwendungen
- Besser zusammen mit dem strategischen Portfoliomanagement

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch