

Cisco Collaboration Systems Release 12.x Administrator Workshop (CSR12ADMIN)

ID CSR12ADMIN Preis 3.790,- € (exkl. MwSt.) Dauer 5 Tage

NEU: Alle Teilnehmer können sich im Kurs entscheiden, ob sie im Lab die Softwareversion 12 oder 14 verwenden möchten.

Zielgruppe

Die primäre Zielgruppe dieses Kurses sind IT Administratoren und Supporter und alle, die ein Verständnis der Cisco Collaboration-Lösung benötigen.

Voraussetzungen

Der Kurs richtet sich an Unified-Communications-Einsteiger mit Vorkenntnissen über traditionelle Telefonanlagen.

Kursziele

Cisco Collaboration Systems Release 12.x ist eine ausgereifte Kommunikationslösung, die Geschäftsbeziehungen durch verbesserte Interaktionen für mittlere bis große Unternehmen stärken soll. Die Cisco Collaboration Lösung ist einfach zu implementieren, zu verwalten und zu warten und unterstützt mehrere Anwendungen auf einer virtualisierten Plattform. Es ist eine hochverfügbare, interoperable und skalierbare Lösung. Dieser 5-tägige Kurs vermittelt Ihnen die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie für die Einrichtung und Konfiguration von Cisco Collaboration Systems Release 12.x sowie für die tägliche Administration und Verwaltung benötigen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Konfiguration, Administration und der Betrieb der Cisco Collaboration-Anwendungen. Der Kurs umfasst praktische Übungen, die sich auf Konfiguration, Administration und tägliche Verwaltungsaufgaben konzentrieren. Ein weiteres Ziel ist es, die Konfiguration zu automatisieren und die Collaboration-Umgebung effizient zu betreiben.

Nach dem Besuch dieses Kurses können Sie:

- Cisco Unified Communications Manager und seine

Funktionen verstehen und implementieren

- Cisco Unity Connection und seine Funktionen verstehen und implementieren
- Cisco Unified IM und Presence und seine Funktionen verstehen und implementieren

Kursinhalt

- Modul 1: Cisco Unified Communications Manager
- Modul 2: Cisco Unity Connection
- Modul 3: Cisco Unified IM und Presence

Laborübungen

- Cisco Unified Communications Manager konfigurieren
- Cisco Unity Connection konfigurieren
- Cisco Unified IM und Presence konfigurieren

Detaillierter Kursinhalt

Modul 1: Cisco Unified Communications Manager

- Einführung und Übersicht der Cisco Collaboration Anwendungen einschließlich Lizenzierung
- Planung und Design einer Cisco Collaboration Umgebung und Anpassung an die Unternehmensbedürfnisse
- Registrierung von Telefonen über Pools und Vorlagen für die modulare und effiziente Verwaltung
- Verwalten Sie lokale Endbenutzer und synchronisieren Sie Benutzer vom LDAP-Server, einschließlich LDAP-Authentifizierung
- Beschreibung der Gateways und ihrer Protokolle H. 323, MGCP und SIP sowie Verbindungsaufbau zu einem SIP Service Provider
- Beschreiben Sie die Dial-Plan-Komponenten, einschließlich Call Routing-Logik und die Digit-Manipulation.
- Beschreiben Sie die Anrufprivilegien und standortbasierte Bandbreitenbegrenzung für Sprach- und Videoanrufe
- Beschreiben Sie Medienressourcen und -steuerung für Konferenzen, Transcodierung, MOH und andere Anwendungen
- Implementierung von Extension Mobility
- Implementierung von Rufabdeckung wie Anrufannahme,

- Sammelrufgruppen, Intercom und andere
- Mobile Connect implementieren (Single Number Reach)

Modul 2: Cisco Unity Connection

- Integration von Cisco Unity Connection mit Cisco Unified Communications Manager
- Setup Cisco Unity Connection Systemeinstellungen, Authentifizierung und andere Basis Einstellungen
- Setup Templates und Class of Service für modulare Administration
- Benutzer vom LDAP-Server mit Cisco Unity Connection synchronisieren
- Konfigurieren der Anrufweiterleitung zu und innerhalb von Cisco Unity Connection
- Konfigurieren eines Auto-Attendant – Begrüßung und Weiterleitung an Rufgruppen
- Unified Messaging konfigurieren (Single Inbox)

Modul 3: Cisco Unified IM and Presence

- Integrieren Sie Cisco Unified IM and Presence in Cisco Unified Communications Manager
- Integration von Cisco Jabber mit Cisco Unity Connection und Aktivieren von Enterprise Instant Messaging
- LDAP-Server als Kontaktquelle für die Auflösung von Nummer zu Name einrichten
- Bereitstellung von Cisco Jabber für den Desktop- und Softphone-Modus

Laborübungen

1: Konfigurieren Sie Cisco Unified Communications Manager

- Tägliche automatische Backups und Remote Monitoring implementieren
- Implementierung eines Dial-Plans und Registrierung der Telefone
- Benutzer vom LDAP-Server über LDAP-Filter synchronisieren
- Konfigurieren der Rufnummernanzeige
- Konfigurieren der Anrufklassifizierung und Anrufsperr
- Aufrufprivilegien konfigurieren
- Mobilitätsfunktionen implementieren
- Medienressourcen konfigurieren
- Extension Mobility konfigurieren
- Konfigurieren Sie die Funktionen wie Anrufübernahme, Sammelrufgruppen, Sprechanlage und weitere
- Mobile Connect konfigurieren (Single Number Reach)
- Konfigurieren und automatisieren Sie Betriebsaufgaben, verändern von Parameters für Gruppen von Geräte und Benutzern, Einlesen von Konfigurationsdateien und weitere

2: Cisco Unity Connection konfigurieren

- Integration von Cisco Unity Connection mit Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unity Connection Systemeinstellungen konfigurieren
- Benutzer vom LDAP-Server über LDAP-Filter synchronisieren
- Überwachung von Anrufen auf Cisco Unity Connection und erstellen Sie Verwaltungsberichte und verwalten Sie Mailbox-Kontingente
- Benachrichtigung über Meldungen konfigurieren und Backups automatisieren
- Konfigurieren Sie die Anrufbearbeitung und -weiterleitung und ändern Sie die Standardeinstellung der automatischen Vermittlungsstelle des Systems.
- Erstellen einer automatischen Ansage mit Rufverteilung auf Nutzergruppen inkl. Anrufwarteschlangen
- Einrichten von Integrated Messaging, Unified Messaging (Single Inbox) und Secure Messaging

3: Konfigurieren Sie Cisco Unified IM and Presence.

- Integrieren Sie Cisco Unified IM und Presence mit Cisco Unified Communications Manager
- Bereitstellung von Jabber für den Desktop- und Softphone-Modus mit LDAP-Authentifizierung
- Konfigurieren Sie die Integration von Sprachnachrichten und Desktop Sharing
- LDAP Verzeichnissuche einrichten
- URI-Einwahl mit Cisco Jabber

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch