

Online Workshop 1: Einrichtung des eigenen Support Arbeitsplatzes (OW1-ESA)

ID OW1-ESA **Preis 330,– €** (exkl. MwSt.) **Dauer 4 Stunden**

Kursüberblick

Der Kurs richtet sich an Supporter/Innen in einer Festanstellung oder an Selbständig-Erwerbende.

Das Ziel ist im Home-Office oder in einer dezentralen Struktur, End-Benutzer virtuell zu supporten und dies auf professionelle Art und Weise.

Voraussetzungen

- Informatik-Grundwissen als Anwender
- ein PC/Laptop Arbeitsplatz, idealerweise mit Headset oder mit Mikrofon und Lautsprecher.
- Durchführung ab mind. 4 Teilnehmern
- Termine individuell vereinbar
- Workshopdauer 4 Stunden

Kursziele

- Die Teilnehmer können ihren Support Arbeitsplatz eigenständig konfigurieren und funktionsfähig einrichten
- Kennenlernen eines Problemlösungsansatzes für technische Probleme
- Kennenlernen und Beherrschen der wichtigsten Remote-Support Applikationen, um einen zuverlässigen Support für Clients und Server zu gewährleisten
- Rüstzeug für die Wahl des richtigen Support-Tools
- Protokoll Möglichkeiten der Support arbeiten

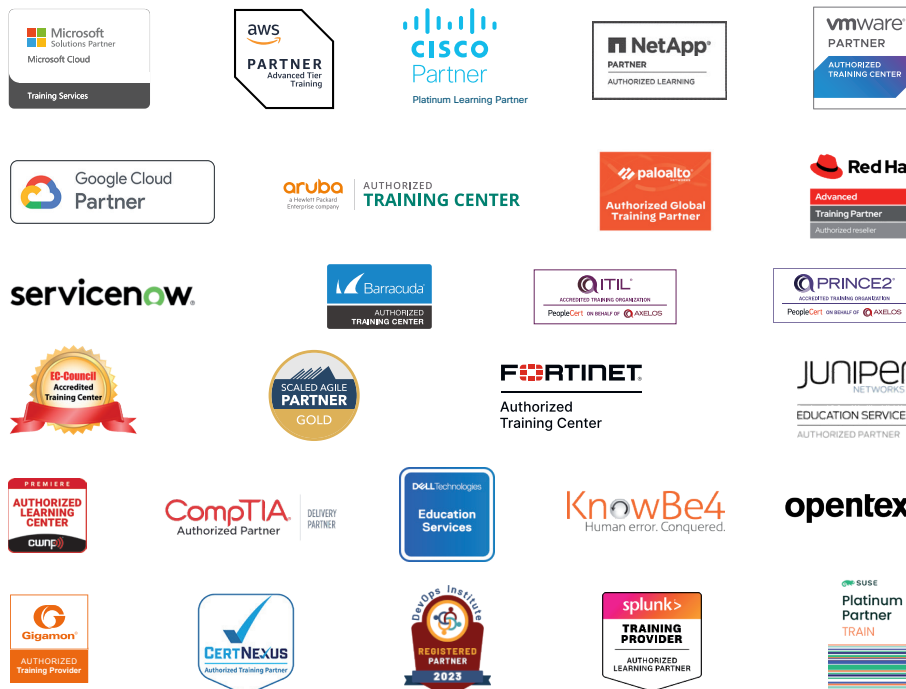
Kursinhalt

- Konfiguration PC/Laptop/Audio/Video für Remote Support.
- Wahl des sinnvollsten Tools
- Pro- und Contra von TeamViewer, ISLOnline, RemotePC und weitere..
- Online Kommunikation – Die Grundlagen in wenigen Schritten einfach erklärt
- Teilen von Dateien / Installationspaketen
- Verrechnungsmöglichkeiten

Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichnete Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren
rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft,
Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als
19.000 Zertifizierungen

Deutschland

**Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer GmbH**

Tel. +49 40 25334610

info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH

(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)

Tel. +43 1 6000 8800

info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

**Fast Lane Institute for Knowledge
Transfer (Switzerland) AG**

Tel. +41 44 8325080

info@flane.ch / www.flane.ch