

Online-Workshop 4: Kommunikation und Konfliktlösung im virtuellen Team (3 h) (OW4-KVT)

ID OW4-KVT Preis 230,- € (exkl. MwSt.) Dauer 1 Tag

Kursüberblick

Mitarbeiter und Vorgesetzte, die im Home-Office tätig sind, erlernen ein gezieltes und auf dezentrale Kommunikation zugeschnittenes Verhalten, damit die Lösung wichtiger Aufgaben in allen Unternehmensbereichen effizient und konfliktfrei ausgeführt wird.

Voraussetzungen

- Vorausgesetzt wird Informatik-Grundwissen als Anwender, ein PC/Laptop Arbeitsplatz, idealerweise mit Headset oder mit Mikrofon und Lautsprecher, sowie eine gültige Office 365 Lizenz mit Microsoft Teams.
- Durchführung ab mind. 4 Teilnehmern
- Termine individuell vereinbar
- Workshopdauer 3 Stunden

Kursziele

- Die Teilnehmer beherrschen die Kommunikation zu den internen und externen Partnern in ihren Aufgabenbereichen
- unterstützen die Kommunikations- und Problemlösungsprozesse mit methodischer Vorgehensweise
- gewährleisten den Kommunikationsfluss und zielorientierte Vorgehensweisen im Unternehmen

Kursinhalt

- Kommunikationsgrundlagen für Home-Office
- Kommunikationshürden im Team beseitigen
- Virtuelle Kommunikation effizient und effektiv
- Probleme selbstständig oder im virtuellen Team lösen

Über Fast Lane



✓ Highend-Technologietraining

✓ Business- & Softskill-Training

✓ Managed Training Services

✓ Eventmanagement-Services

Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.







TRAINING CENTER











Fast Lane Services

✓ Consulting Services

✓ Digitale Lernlösungen

✓ Content-Entwicklung

✓ Talentprogramme

Trainingsmethoden

✓ Remote Labs

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ FLEX Classroom Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen











opentext*











- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center





CERTNEXUS











Weltweit vertreten

mit High-End-Trainingszentren rund um den Globus



Mehrfach ausgezeichnet

von Herstellern wie AWS, Microsoft, Cisco, Google, NetApp, VMware



Praxiserfahrene Experten

mit insgesamt mehr als 19.000 Zertifizierungen

Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH

Tel. +49 40 25334610

info@flane.de / www.flane.de

Österreich

ITLS GmbH

(ITLS ist ein Partner von Fast Lane) Tel. +43 1 6000 8800

info@itls.at / www.itls.at

Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG

Tel. +41 44 8325080

info@flane.ch / www.flane.ch