

## VMware Horizon 8: Troubleshooting Bootcamp (HTB8)

ID HTB8 Preis 3.750,- € (exkl. MwSt.) Dauer 5 Tage

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

### Kursüberblick

In diesem fünftägigen Kurs erwerben Sie Kenntnisse zur Lösung gängiger Probleme, die in einer VMware Horizon®-Umgebung auftreten. Sie nehmen an einer Reihe von Laborübungen teil, um bestehende Umgebungsprobleme zu lösen. Die Übungen spiegeln reale Anwendungsfälle zur Fehlerbehebung wider. Diese Übungen vermitteln den Teilnehmern das Wissen und die praktischen Fähigkeiten zur Bewältigung typischer Herausforderungen, mit denen Administratoren und Betreiber virtueller Desktops konfrontiert sind, und vermitteln Ihnen fortgeschrittene Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Behebung von Problemen mit der VMware Horizon® 8-Infrastruktur. Dieser Workshop vermittelt die erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen für die Fehlersuche bei VMware Horizon® Connection Server™, VMware Unified Access Gateway™, Protokollen, Verbindungen und Zertifikaten.

### Zielgruppe

- Neue oder jüngere Administratoren und Bediener; Systemmanager, die für die Einstellung und Schulung von Horizon-Bedienern und -Verwaltern verantwortlich sind.
- Erfahrene Systembetreiber, Administratoren und Integrierten, die für die Verwaltung und Wartung von VMware Horizon-Lösungen verantwortlich sind

### Voraussetzungen

VMware Horizon 8: Deploy and Manage (HDM8)

Für diesen Kurs sind außerdem folgende Kenntnisse erforderlich:

- Verwendung von VMware vSphere® Web Client zur Anzeige des Status von virtuellen Maschinen, Datenspeichern und Netzwerken
- Öffnen einer Konsole einer virtuellen Maschine auf VMware vCenter Server® und Zugriff auf das Gastbetriebssystem

- Konfigurieren von Active Directory-Diensten, einschließlich DNS, DHCP und Zeitsynchronisierung
- Einschränkung von Benutzeraktivitäten durch Implementierung von Gruppenrichtlinienobjekten
- Konfigurieren von Windows-Systemen zur Aktivierung von Remotedesktop-Verbindungen
- Aufbau einer ODBC-Verbindung zu einer SQL Server-Datenbank

### Kursziele

Am Ende des Kurses sollten Sie in der Lage sein, die folgenden Ziele zu erreichen:

- Umsetzung eines strukturierten Ansatzes zur Fehlerbehebung
- Behebung von häufigen Problemen, die in einer VMware Horizon-Umgebung auftreten
- Behebung von Problemen mit verknüpften und sofortigen Klonen
- Konfigurieren Sie den Windows-Client
- Identifizieren Sie die richtige Protokollebene für die Erfassung von Protokollen
- Optimierung von Protokollen für bestes Endbenutzererlebnis
- Erörterung der erweiterten Konfigurationen von Horizon Connection Server
- Auflistung von Techniken zur Fehlerbehebung bei allgemeinen Problemen mit Horizon Connection Server
- Horizon 8 Connection Server Protokolle interpretieren
- Identifizieren von Unified Access Gateway-Konfiguration und Zertifikatsproblemen
- Auflistung der Schritte zur Fehlerbehebung bei allgemeinen Problemen mit Unified Access Gateway
- Beschreiben Sie die Überprüfung der BLAST-Konfiguration anhand von Protokollen und Einstellungen
- Beschreiben Sie BLAST-Optimierungsempfehlungen für verschiedene Anwendungsfälle
- Beschreiben Sie Horizon 8-Verbindungen und wie Sie damit verbundene Probleme beheben können.
- Beschreiben Sie Horizon 8-Zertifikate
- Auflistung der Schritte zur Fehlerbehebung bei häufigen Problemen mit Horizon 8-Zertifikaten
- Nutzung der Fehlerbehebungsschritte der Horizon-Infrastruktur zur Lösung von Problemen

## Kursinhalt

- Einführung in den Kurs
- Überblick über die Fehlerbehebung bei virtuellen Desktops
- Befehlszeilentools und Sicherungsoptionen
- Fehlersuche bei Horizon Linked Clone Desktops
- Fehlerbehebung bei Instant Clones
- Windows Client
- Ports und Protokolle
- Horizon Connection Server-Fehlerbehebung
- Unified Access Gateway-Fehlerbehebung
- BLAST-Konfigurationsüberprüfung
- BLAST-Optimierung
- Fehlerbehebung bei VMware Horizon-Verbindungen
- Fehlerbehebung bei VMware Horizon-Zertifikaten
- VMware Horizon Challenge Lab

## Detaillierter Kursinhalt

### Einführung in den Kurs

- Einführungen und Kurslogistik
- Ziele des Kurses

### Überblick über die Fehlerbehebung bei virtuellen Desktops

- Strukturierter Ansatz zur Behebung von Konfigurations- und Betriebsproblemen
- Anwendung von Methoden zur Fehlersuche
- Dokumentieren der Schritte zur Lösung des Problems

### Befehlszeilentools und Sicherungsoptionen

- Verwendung von Befehlszeilentools
- Sichern und Wiederherstellen von VMware Horizon-Datenbanken

### Fehlersuche bei Horizon Linked Clone Desktops

- Nur anwendbar für Horizon 7.x Umgebungen
- Beschreiben Sie die Komponenten eines VMware Horizon-Desktops
- Erläutern Sie, wie das View Agent Direct-Connection Plug-In bei der Diagnose von Problemen nützlich ist.
- Hervorhebung der Best Practice für die Optimierung eines VMware Horizon-Desktops
- Behebung von häufigen Problemen mit VMware Horizon-Desktops

### Fehlerbehebung bei Instant Clones

- Diskutieren Sie, wie Sofortklone erstellt werden

- Diskutieren Sie, was protokolliert wird, wenn ein Sofortklon erstellt wird
- Besprechung der Schlüsselwörter, nach denen in den Protokollen bei der Fehlersuche in Instant Clones gesucht werden sollte
- Besprechen Sie, wie Sie Probleme mit Instant-Klonen beheben können.

### Windows Client

- Den Windows-Client richtig konfigurieren
- Identifizieren Sie die richtige Protokollebene für die Erfassung von Protokollen
- Aktivieren Sie die erforderliche SSL-Konfigurationsebene für die Umgebung

### Ports und Protokolle

- Diskussion der wichtigsten Ports in einer Horizon-Umgebung
- Erörterung der in der Horizon-Umgebung verwendeten Protokolle
- Verstehen Sie den Nutzen der Optimierung von Blast
- Machen Sie sich mit den Optimierungsfunktionen für Blast vertraut
- GPO-Änderungen für Blast implementieren
- Machen Sie sich mit den Ursachen für schwarze Bildschirme vertraut
- Besprechen Sie, wie Sie Probleme mit dem schwarzen Bildschirm beheben können.
- Erkennen von Problemen bei der Anwendung von GPOs
- Besprechen Sie, wie Sie GPO-bezogene Probleme beheben können.

### Horizon Connection Server-Fehlerbehebung

- Besprechen Sie allgemeine Fehlerbehebungstechniken für Horizon Connection Server
- Identity Horizon Connection Server - allgemeine Probleme anhand von Protokollen
- Beschreiben Sie die AD LDS-Replikation
- Diskutieren Sie allgemeine Probleme bei der Replikation von Horizon Connection Server
- Prüfen und Interpretieren von Horizon Connection Server-Protokollen
- Vergleich erfolgreicher und nicht erfolgreicher Protokolle von alltäglichen Aufgaben der Infrastrukturverwaltung

### Unified Access Gateway-Fehlerbehebung

- Auflistung und Identifizierung gängiger Probleme bei der Bereitstellung von Unified Access Gateway
- Überwachung der Unified Access Gateway-Bereitstellung, um den Zustand und Probleme zu erkennen



- Identifizieren und Beheben von Problemen mit Unified Access Gateway-Zertifikaten
- Überwachung, Prüfung und Behebung von Netzwerkproblemen
- Besprechung allgemeiner Unified Access Gateway-Fehlerbehebungsprozesse

Infrastruktur zur Lösung von Problemen

## Überprüfung der BLAST-Konfiguration

- Besprechen Sie BLAST Codecs und Encoder Switch Einstellungen.
- Beschreiben Sie, wie Sie die BLAST-Konfiguration anhand von Protokollen und Einstellungen überprüfen können.

## BLAST-Optimierung

- Allgemeine BLAST-Optimierungsempfehlungen auflisten
- Zusammenfassung der BLAST-Einstellungsempfehlungen für WAN-Verbindungen
- Zusammenfassung der BLAST-Tuning-Empfehlungen, die für Work-from-Home- und Home-Office-to-Cloud-Anwendungsfälle gelten
- Beschreiben Sie die empfohlenen Tuning-Optionen, um die Qualität des Anzeigeprotokolls für alle Anwendungsfälle und Applikationen zu verbessern.

## Fehlerbehebung bei VMware Horizon-Verbindungen

- Erklären Sie Horizon-Verbindungen
- Beschreiben Sie die Rolle von Primär- und Sekundärprotokollen in Horizon-Verbindungen
- Beschreiben Sie HTML-Client-Zugriffsverbindungen
- Beschreiben Sie den Lastausgleich für Horizon-Verbindungen
- Beschreiben Sie die Timeout-Einstellungen, die unterstützten Zustandsüberwachungsstrings und die geeigneten Persistenzwerte für den Load Balancer.
- Identifizieren von Schritten zur Fehlerbehebung bei fehlgeschlagenen Horizon Load Balancer-Verbindungen
- Auflistung der Schritte zur Fehlerbehebung bei Horizon-Verbindungen

## Fehlerbehebung bei VMware Horizon-Zertifikaten

- Liste der Funktionen des Horizontzertifikats
- Beschreibt die Szenarien für Horizon-Zertifikate.
- Diskutieren Sie mögliche Herausforderungen im Zusammenhang mit Zertifikaten in Horizon
- Beschreiben Sie die Vorgehensweise zur Fehlerbehebung bei Problemen mit Horizon-Zertifikaten

## VMware Horizon Challenge Lab

- Nutzung der Fehlerbehebungsschritte der Horizon-

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch