VMware Workspace ONE: Deploy and Manage plus UEM Troubleshooting Fast Track [V22.x] (WS1DMUEMT22)

ID WS1DMUEMT22 **Preis** 5.250,– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 5 Tage

Dieser Advanced-Kurs wird direkt von VMware durchgeführt.

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte hier.

Kursüberblick

In diesem erweiterten fünftägigen Kurs lernen Sie die grundlegenden Techniken für die Einführung und Wartung einer intelligenten, plattformübergreifenden Endpunktmanagementlösung mit VMware Workspace ONE® UEM kennen. Durch eine Kombination aus praktischen Übungen, Simulationen und interaktiven Vorträgen werden Sie den Lebenszyklus von Endgeräten konfigurieren und verwalten. Nach dem Kurs verfügen Sie über das notwendige Grundwissen, um Workspace ONE UEM effektiv zu implementieren.

Darüber hinaus lernen Sie, wie Sie die grundlegenden Techniken zur Integration von VMware Workspace ONE® Access™ mit Workspace ONE UEM anwenden, um geschäftskritische Anwendungen sicher von jedem Gerät aus zu verteilen und Zugriffsmanagementkontrollen zu konfigurieren. Sie erfahren, wie Workspace ONE verschiedene Authentifizierungsmethoden und -protokolle verwendet, um Benutzerzugriffsberechtigungen festzulegen und Single Sign-On zu ermöglichen, und Sie werden mit einem Verständnis der grundlegenden Prinzipien des Identitäts- und Zugriffsmanagements abschließen.

Schließlich lernen Sie, Probleme, die bei den verschiedenen Komponenten von Workspace ONE UEM auftreten können, zu untersuchen, zu analysieren und zu bestimmen. Die Fehlerbehebung ist das Rückgrat der Wartung und Verwaltung von Diensten. Wenn Administratoren wissen, wie man Produktprobleme effektiv behebt, können sie verstehen, wie die Produktdienste kommunizieren und funktionieren, und so das Service- und Software-Statusmanagement optimieren.

Zielgruppe

Workspace ONE UEM-Betreiber und -Administratoren, Account Manager, Lösungsarchitekten, Lösungsingenieure, Vertriebsingenieure und Berater.

Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

VMware Certified Professional – Digital Workspace 2024 (VCP-DW 2024)

Voraussetzungen

Für diesen Kurs sind keine Voraussetzungen erforderlich.

Kursziele

Am Ende des Kurses sollten Sie in der Lage sein, die folgenden Ziele zu erreichen:

- Erläutern und Anwenden der grundlegenden Techniken für die Einführung und Wartung einer intelligenten, plattformübergreifenden Endpunktverwaltungslösung mit Workspace ONE UEM
- Überblick über die Komponenten von Workspace ONE UEM
- Erklären Sie die allgemeinen Merkmale und Funktionen von Workspace ONE UEM
- Zusammenfassung der grundlegenden Verwaltungsfunktionen von Workspace ONE
- Erläuterung und Bereitstellung gängiger Workspace ONE-Integrationen
- Sichere Bereitstellung von Konfigurationen auf Workspace ONE UEM-verwalteten Geräten
- Einbindung von Geräteendpunkten in Workspace ONE UEM
- Zusammenfassen alternativer Verwaltungsmethoden für robuste Geräte
- Erörterung von Strategien zur Erhaltung der Umwelt und

der Gesundheit der Geräteflotte
- Konfigurieren und Bereitstellen von Anwendungen auf Workspace ONE UEM-verwalteten Geräten
- Analysieren von Workspace ONE UEM-Bereitstellungen
- Aktivieren Sie den E-Mail-Zugriff auf Geräten
- Integration von Workspace ONE UEM mit Content-Repositories und Unternehmensdateifreigaben
- Erklären Sie die allgemeinen Merkmale und Funktionen, die Workspace ONE Access ermöglicht
- Demonstration der Integration von Workspace ONE UEM mit Workspace ONE Access
- Zusammenfassen und Implementieren von Workspace ONE-Produktivitätsdiensten in die digitale Arbeitsumgebung
- Erläuterung der Methoden zur Aktivierung der mobilen Einzelanmeldung für im digitalen Arbeitsbereich verwaltete Endgeräte
- Konfigurieren von Workspace ONE Access zur Unterstützung von SAML 2.0 für die Verbundauthentifizierung innerhalb der Belegschaft
- Zusammenfassung grundlegender Methoden der Fehlersuche
- Überblick über gängige Techniken zur Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung bei der Integration von Unternehmenslösungen in die Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungsstrategien für Workspace ONE UEM-verwaltete Geräte
- Überblick über gängige Techniken zur Fehlerbehebung im Anwendungsmanagement in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung für die E-Mail-Verwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Erläuterung allgemeiner Ansätze zur Fehlerbehebung für die VMware Unified Access Gateway™-Plattform und einzelne Edge-Services
- Nützliche Tools zur Fehlerbehebung, wie das Self-Service Portal und VMware Workspace ONE® Assist™, werden vorgestellt.

Kursinhalt

- Einführung in den Kurs
- Plattform-Architektur
- Verwaltung
- Unternehmensintegrationen
- Onboarding
- Verwalten von Endpunkten
- Alternative Managementmethoden
- Anwendungen
- Gerät E-Mail
- Gemeinsame Nutzung von Inhalten
- Wartung
- Workspace ONE Zugang
- Integration von Workspace ONE UEM und Workspace ONE Access
- Produktivitätsintegrationen
- SAML 2.0-Authentifizierung
- Mobiles Single Sign-On
- Intelligenz und Automatisierung
- Grundlagen der Fehlerbehebung bei Workspace ONE UEM
- Workspace ONE UEM-Konsole Fehlerbehebung
- Fehlerbehebung bei der Integration
- Endpunkt-Fehlerbehebung
- Fehlerbehebung bei Anwendungen
- Fehlerbehebung bei Unified Access Gateway und Edge Services
- E-Mail-Fehlerbehebung
- Zusätzliche Tools zur Fehlersuche

Detaillierter Kursinhalt

Einführung in den Kurs

- Einführungen und Kurslogistik
- Ziele des Kurses
- Online-Ressourcen und Referenzen

Plattform-Architektur

- Zusammenfassung der Merkmale und Funktionen von Workspace ONE UEM
- Skizzieren Sie die Vorteile des Einsatzes von Workspace ONE UEM
- Erkennen der Kern- und Produktivitätskomponenten, aus denen die Workspace ONE UEM-Plattform besteht
- Zusammenfassung von Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery für Workspace ONE Solution

Verwaltung

- Navigieren und Anpassen der Workspace ONE UEM-Konsole
- Fassen Sie die hierarchische Managementstruktur zusammen
- Erklären Sie die Merkmale und Funktionen der Workspace ONE Hub Services
- Umriss der Kontooptionen und Berechtigungen

Unternehmensintegrationen

- Skizzieren Sie den Prozess und die Anforderungen für die Integration mit Verzeichnisdiensten
- Erläuterung der Zertifikatsauthentifizierung und praktische

Umsetzung mit Workspace ONE
- Erklären Sie die Vorteile der Integration eines E-Mail-SMTP-Dienstes in die Workspace ONE UEM-Konsole
- Beschreiben Sie VMware Dynamic Environment Manager™ und seine Architektur

Onboarding

- Beschreiben Sie die erforderlichen Konfigurationen in der Workspace ONE UEM-Umgebung für das Onboarding von Geräten für die Verwaltung
- Skizzieren Sie die Schritte zum Einrichten der automatischen Erkennung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Anmeldung eines Endpunkts über die VMware Workspace ONE® Intelligent Hub-App
- Zusammenfassung der Onboarding-Optionen der Plattform

Verwalten von Endpunkten

- Erklären Sie die Unterschiede zwischen Geräte- und Benutzerprofilen
- Beschreiben Sie die Optionen zur Richtlinienverwaltung für Windows und macOS
- Beschreiben Sie die Funktionen und Vorteile der Verwendung von Compliance-Richtlinien
- Erklären Sie die Anwendungsfälle für Freestyle Orchestrator
- Beschreiben Sie die Möglichkeiten, die Sensoren und Skripte bieten

Alternative Managementmethoden

- Beschreiben Sie die Funktion und die Vorteile der Geräteabstufung
- Konfigurieren der Produktbereitstellung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Verstehen der Vorteile der Bereitstellung einer VMware Workspace ONE® Launcher™-Konfiguration auf Android-Geräten
- Auflistung der System- und Geräteanforderungen für die Linux-Geräteverwaltung in Workspace ONE UEM

Anwendungen

- Beschreiben Sie die Funktionen, Vorteile und Möglichkeiten des Anwendungsmanagements in Workspace ONE UEM
- Verstehen und Konfigurieren von Bereitstellungseinstellungen für öffentliche, interne und kostenpflichtige Anwendungen in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Beschreiben Sie die Vorteile der Verwendung der Apple Business Manager-Inhaltsintegration
- Beschreiben Sie die Vorteile des Einsatzes von Server-zu-Client-Softwareverteilung
- Auflistung der Funktionen und Vorteile von VMware Workspace ONE® SDK

Gerät E-Mail

- Liste der von Workspace ONE UEM unterstützten E-Mail-Clients
- Konfigurieren Sie ein Exchange Active Sync-Profil in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Konfigurieren von VMware Workspace ONE® Boxer-Einstellungen
- Zusammenfassung der verfügbaren E-Mail-Infrastruktur-Integrationsmodelle und Beschreibung ihrer Arbeitsabläufe
- Konfigurieren Sie Richtlinien zur Einhaltung von E-Mail-Richtlinien und Benachrichtigungsdienste

Gemeinsame Nutzung von Inhalten

- Beschreiben Sie die Vorteile der Verwendung von Content Gateway und der Content Gateway-Workflows
- Beschreiben Sie die Vorteile der Integration von Content Repositories mit Workspace ONE UEM
- Konfigurieren Sie ein Repository in der Workspace ONE UEM-Konsole

Wartung

- Verwalten von Endpunkten über die Seiten Gerätelistenansicht und Gerätedetailansicht
- Analysieren Sie die Endpunktbereitstellungs- und Konformitätsdaten auf der Seite Monitor Overview

Workspace ONE Zugang

- Fassen Sie die Vorteile von Workspace ONE Access zusammen
- Skizzieren Sie die wichtigsten Merkmale und Funktionen, die Workspace ONE Access ermöglicht
- Navigieren in der Workspace ONE Access-Konsole
- Erklären Sie die Funktionen der Verzeichnisintegration mit Workspace ONE Access
- Erläuterung der verschiedenen Arten von Authentifizierungsprotokollen, die von Workspace ONE Access aktiviert werden

Integration von Workspace ONE UEM und Workspace ONE Access

- Erläutern Sie die Gründe für die Integration von Workspace ONE UEM und Workspace ONE Access
- Skizzieren Sie den Prozess der Verbindung von Workspace ONE UEM und Workspace ONE Access
- Erläutern Sie den Arbeitsablauf der Integrationen

- Die wichtigsten Merkmale einer integrierten Lösung zusammenfassen

Produktivitätsintegrationen

- Identifizieren Sie die von Unified Access Gateway ermöglichten Funktionen
- Beschreiben Sie den Zweck des VMware AirWatch® Secure Email Gateway™ Edge Service
- Erläutern Sie die Funktionen, die der VMware Workspace ONE® Tunnel™ Edge Service bietet.
- Zusammenfassung der Fähigkeiten, die der Content Gateway Edge Service bietet

SAML 2.0-Authentifizierung

- Überblick über die von Workspace ONE Access unterstützten Authentifizierungsmethoden
- Zusammenfassen der wichtigsten Eigenschaften des SAML-Protokolls
- Zusammenfassen des SAML-Authentifizierungs-Workflows
- Erläutern Sie den Arbeitsablauf der Single-Sign-On-Authentifizierung von Anwendungen mit SAML

Mobiles Single Sign-On

- Beschreiben Sie das Konzept des mobilen Single Sign-On
- Skizzieren Sie mobile Single-Sign-On-Workflows

Intelligenz und Automatisierung

- Zusammenfassen der Funktionen von VMware Workspace ONE® Intelligence™
- Skizzieren Sie die Vorteile der Nutzung von Workspace ONE Intelligence

Grundlagen der Fehlerbehebung bei Workspace ONE UEM

- Skizzieren Sie die Logik der Software-Fehlerbehebung und die Methoden der Unterstützung
- Zusammenfassen der wichtigsten Prozessabläufe für die Workspace ONE UEM-Komponenten
- Erläuterung der Bedeutung von Workspace ONE UEM-Prozessabläufen für die Fehlerbehebung
- Identifizieren verschiedener Workspace ONE UEM-Protokolldateien

Workspace ONE UEM-Konsole Fehlerbehebung

- Skizzieren Sie die Best Practices für die Fehlerbehebung bei Problemen mit der Workspace ONE UEM-Konsole
- Erkennen allgemeiner Probleme im Zusammenhang mit Gruppenmanagement und -zuweisung
- Beschreibung häufiger Probleme im Zusammenhang mit Workspace ONE UEM-Konsolenrollen und Systemeinstellungen
- Verstehen, wie analytische Ereignisse zur Identifizierung von Plattformfehlern genutzt werden können
- Zusammenfassen der Schritte zum Sammeln und Analysieren von Workspace ONE UEM-Konsolenprotokollen

Fehlerbehebung bei der Integration

- Überblick über die gängigen Unternehmensintegrationen in Workspace ONE UEM
- Allgemeine Techniken zur Fehlerbehebung für den VMware AirWatch® Cloud Connector™ skizzieren
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Integration von Verzeichnisdiensten
- Probleme bei der Synchronisierung von Verzeichnisbenutzern und -gruppen erkennen
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Integration von Zertifizierungsstellen
- Erläuterung der Workspace ONE Access-Integration und der Workspace ONE Intelligent Hub-Fehlerbehebungstechniken

Endpunkt-Fehlerbehebung

- Vergleichen Sie die Endpunkt-Verbindungstopologien in Workspace ONE UEM
- Nützliche Tools und Ressourcen für die Fehlerbehebung an Endpunkten beschreiben
- Zusammenfassung der besten Praktiken für die Fehlerbehebung bei der Geräteregistrierung
- Techniken zur Fehlerbehebung bei der Gerätekonnektivität erläutern
- Verstehen, wie man profilbezogene Probleme erkennt und behebt
- Identifizierung allgemeiner Probleme bei der Einhaltung von Richtlinien und potenzieller Grundursachen

Fehlerbehebung bei Anwendungen

- Erläutern Sie die verschiedenen Fragen zum Scoping bei der Fehlersuche in Anwendungen
- Überprüfung der Anwendungsmanagement-Konfigurationen
- Zusammenfassung der allgemeinen Tools und Ressourcen für die Fehlersuche in Anwendungen
- Beschreiben Sie die allgemeine Logik der Fehlerbehebung bei öffentlichen Anwendungen
- Verstehen interner Anwendungsprobleme und möglicher Ursachen
- Erklären Sie gekaufte Techniken zur Fehlerbehebung bei Anwendungen

Fehlerbehebung bei Unified Access Gateway und Edge Services

- Überprüfung der Unified Access Gateway-Architektur und der Arbeitsabläufe für Edge Services
- Verstehen der allgemeinen Konfigurationen von Unified Access Gateway
- Erläutern Sie, wie Sie Unified Access Gateway-bezogene Tools und Ressourcen zur Fehlerbehebung nutzen können.
- Identifizierung und Behebung allgemeiner Probleme für Content Gateway auf Unified Access Gateway
- Zusammenfassen von Techniken zur Fehlerbehebung für VMware Workspace ONE® Tunnel™ auf Unified Access Gateway

E-Mail-Fehlerbehebung

- Überprüfung verschiedener E-Mail-Architekturen und -Workflows
- Häufige Fehler im Zusammenhang mit E-Mail-Profilen zusammenfassen
- Ermittlung von Tools und Ressourcen für die Fehlerbehebung bei E-Mails
- Besprechen Sie Techniken zur Fehlerbehebung für AirWatch Secure Email Gateway auf Unified Access Gateway
- Skizzieren von PowerShell-Integrationsproblemen und Techniken zu deren Lösung

Zusätzliche Tools zur Fehlersuche

- Beschreiben Sie, wie das Self-Service-Portal Administratoren und Endbenutzer bei der Lösung von Problemen unterstützt
- Erklären Sie, wie Workspace ONE Assist bei der Fehlersuche an Endpunkten helfen kann

Über Fast Lane

Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center

Weltweit vertreten
mit High-End-Trainingszentren rund um den Globus

Mehrfach ausgezeichnet
von Herstellern wie AWS, Microsoft, Cisco, Google, NetApp, VMware

Praxiserfahrene Experten
mit insgesamt mehr als 19.000 Zertifizierungen

Deutschland
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

Österreich
ITLS GmbH
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

Schweiz
Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch