



## VMware Workspace ONE: UEM Troubleshooting [V22.x] (WS1UEMTS22)

**ID WS1UEMTS22 Preis 1.500,- € (exkl. MwSt.) Dauer 2 Tage**

Dieser Text wurde automatisiert übersetzt. Um den englischen Originaltext anzuzeigen, klicken Sie bitte [hier](#).

### Kursüberblick

In diesem zweitägigen Kurs lernen Sie, Probleme, die bei den verschiedenen Komponenten von VMware Workspace ONE® UEM auftreten können, zu untersuchen, zu analysieren und zu bestimmen. Die Fehlerbehebung ist das Rückgrat der Wartung und des Managements von Diensten. Um Produktprobleme effektiv zu beheben, müssen Administratoren verstehen, wie Produktdienste kommunizieren und funktionieren. Dies wiederum trägt zur Optimierung des Service- und Software-Statusmanagements bei.

### Zielgruppe

Workspace ONE-Administratoren, Kundenbetreuer, Lösungsarchitekten, Lösungingenieure, Vertriebsingenieure, Ingenieure des technischen Supports und Berater

### Voraussetzungen

Für diesen Kurs muss einer der folgenden Kurse belegt werden:

- [VMware Workspace ONE: Skills for UEM \[V22.x\] \(WS1SUEM22\)](#)
- [VMware Workspace ONE: UEM Bootcamp \[V22.x\] \(WS1UEMBC22\)](#)

### Kursziele

Am Ende des Kurses sollten Sie in der Lage sein, die folgenden Ziele zu erreichen:

- Zusammenfassung der grundlegenden Methoden zur Fehlersuche
- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole

- Erläuterung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung bei der Integration von Unternehmenslösungen in die Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungsstrategien für Workspace ONE UEM-verwaltete Geräte
- Überblick über gängige Techniken zur Fehlerbehebung im Anwendungsmanagement in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung gängiger Techniken zur Fehlerbehebung für die E-Mail-Verwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Erläuterung allgemeiner Ansätze zur Fehlerbehebung für die VMware Unified Access Gateway™-Plattform und einzelne Edge-Services
- Nützliche Tools zur Fehlerbehebung, wie das Self-Service Portal und VMware Workspace ONE® Assist™, werden vorgestellt.

### Kursinhalt

#### Einführung in den Kurs

- Einführungen und Kurslogistik
- Ziele des Kurses

#### Grundlagen der Fehlerbehebung bei Workspace ONE UEM

- Skizzieren Sie die Logik der Software-Fehlerbehebung und die Methoden der Unterstützung
- Zusammenfassen der wichtigsten Prozessabläufe für die Workspace ONE UEM-Komponenten
- Erläuterung der Bedeutung von Workspace ONE UEM-Prozessabläufen für die Fehlerbehebung
- Identifizieren verschiedener Workspace ONE UEM-Protokolldateien

#### Workspace ONE UEM-Konsole Fehlerbehebung

- Skizzieren Sie die Best Practices für die Fehlerbehebung bei Problemen mit der Workspace ONE UEM-Konsole
- Gemeinsame Probleme im Zusammenhang mit dem Gruppenmanagement und den Aufgaben zu identifizieren
- Beschreibung häufiger Probleme mit Workspace ONE UEM-Konsolenrollen und Systemeinstellungen

- Verstehen, wie analytische Ereignisse zur Identifizierung von Plattformfehlern genutzt werden können
- Zusammenfassen der Schritte zum Sammeln und Analysieren von Workspace ONE UEM-Konsolenprotokollen

## Fehlerbehebung bei der Integration

- Überblick über die gängigen Unternehmensintegrationen in Workspace ONE UEM
- Allgemeine Techniken zur Fehlerbehebung für den VMware AirWatch® Cloud Connector™ skizzieren
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Integration von Verzeichnisdiensten
- Probleme bei der Synchronisierung von Verzeichnisbenutzern und -gruppen erkennen
- Behebung von Problemen im Zusammenhang mit der Integration von Zertifizierungsstellen
- Erläuterung der VMware Workspace ONE® Access™-Integration und VMware Workspace ONE® Intelligent Hub-Fehlerbehebungstechniken

## Endpunkt-Fehlerbehebung

- Vergleichen Sie die Endpunkt-Verbindungstopologien in Workspace ONE UEM
- Nützliche Tools und Ressourcen für die Fehlerbehebung an Endpunkten beschreiben
- Zusammenfassung der besten Praktiken für die Fehlerbehebung bei der Geräteregistrierung
- Techniken zur Fehlerbehebung bei der Gerätekonnektivität erläutern
- Verstehen, wie man profilbezogene Probleme erkennt und löst
- Identifizierung allgemeiner Probleme bei der Einhaltung von Richtlinien und potenzieller Grundursachen

## Anwendungen Fehlerbehebung

- Erläutern Sie die verschiedenen Fragen zum Scoping bei der Fehlersuche in Anwendungen
- Überprüfung der Anwendungsmanagement-Konfigurationen
- Zusammenfassung der allgemeinen Tools und Ressourcen für die Fehlersuche in Anwendungen
- Beschreiben Sie die allgemeine Logik der Fehlerbehebung bei öffentlichen Anwendungen
- Verstehen interner Anwendungsprobleme und möglicher Ursachen
- Erklären Sie gekaufte Techniken zur Fehlerbehebung bei Anwendungen

## Fehlerbehebung bei Unified Access Gateway und Edge Services

- Überprüfung der Unified Access Gateway-Architektur und der Arbeitsabläufe für Edge Services
- Verstehen der allgemeinen Konfigurationen von Unified Access Gateway
- Erläutern Sie, wie Sie Unified Access Gateway-bezogene Tools und Ressourcen zur Fehlerbehebung nutzen können.
- Identifizierung und Behebung allgemeiner Probleme für Content Gateway auf Unified Access Gateway
- Zusammenfassen von Techniken zur Fehlerbehebung für VMware Workspace ONE® Tunnel™ auf Unified Access Gateway

## E-Mail-Fehlerbehebung

- Überprüfung verschiedener E-Mail-Architekturen und -Workflows
- Häufige Fehler im Zusammenhang mit E-Mail-Profilen zusammenfassen
- Ermittlung von Tools und Ressourcen für die Fehlerbehebung bei E-Mails
- Besprechung von Techniken zur Fehlerbehebung für VMware AirWatch® Secure Email Gateway™ auf Unified Access Gateway
- Skizzieren von PowerShell-Integrationsproblemen und Techniken zu deren Lösung

## Zusätzliche Tools zur Fehlersuche

- Beschreiben Sie, wie das Self-Service-Portal Administratoren und Endbenutzer bei der Lösung von Problemen unterstützt
- Verstehen Sie, wie Workspace ONE Assist die Fehlerbehebung an Endpunkten unterstützen kann

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch