

# Theory Of Constraints – Für Projekt- und IT-Service-Management (TOC)

**ID TOC** Preis 950,- € (exkl. MwSt.) **Dauer 1 Tag**

## Kursüberblick

Dieser Kurs ist eine Einführung in Theory Of Constraints aus Sicht von Projekt und IT Service Management basierend auf dem Buch „Das Ziel“ von M. Goldratt.

Der Inhalt kann später gut bei weiterführenden Zertifizierungskursen angewendet werden. Zum Beispiel in den Bereichen PRINCE2, ITIL oder DevOps.

## Zielgruppe

Mitarbeiter die in einem Startup, in Projekten oder in einem IT Service Desk arbeiten.

## Voraussetzungen

Keine

## Kursziele

Sie haben ein grundlegendes Verständnis dafür, wie Theory Of Constraints funktioniert und wie Sie es einsetzen können, wenn Sie in einem Projekt oder in einem IT Service Desk arbeiten.

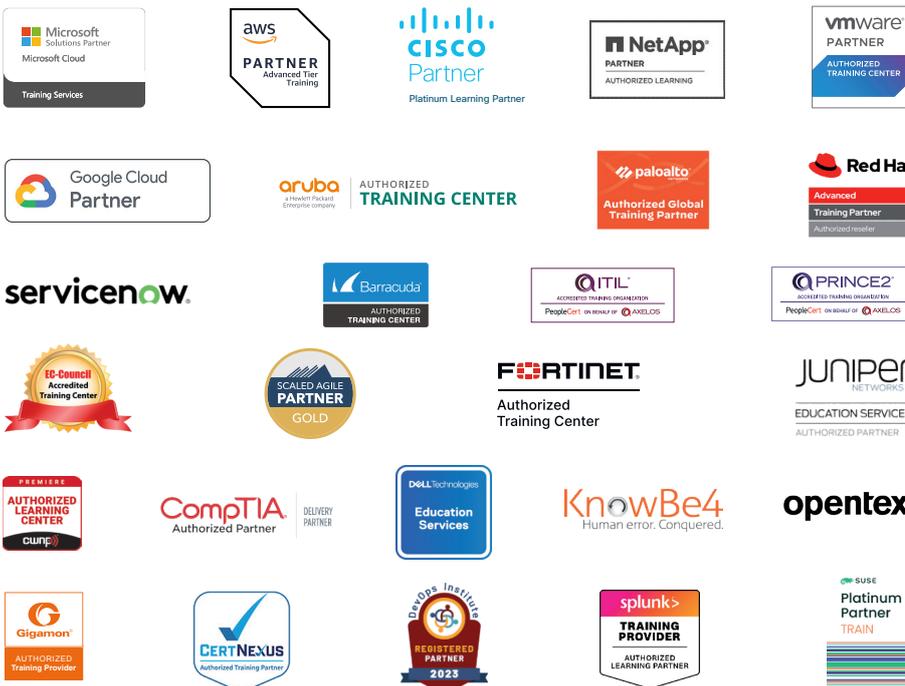
## Kursinhalt

- Drum-Buffer-Rope Prinzip
  - Identifizieren – Engpassen (Drum) identifizieren
  - Ausbeuten – Buffer setzen und Engpassen aufstellen
  - Unterordnen – Materialfreigabe über EP-Plan und das Rope synchronisieren
  - Stärken – Kapazität des Engpasses nachhaltig stärken
  - Trägheit vermeiden – gehe zurück zu Punkt 1
- Verwendung in Projekte und im IT Service Desk

# Über Fast Lane



Fast Lane ist weltweit, mehrfach ausgezeichnete(r) Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.



## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center



**Weltweit vertreten**  
mit High-End-Trainingszentren  
rund um den Globus



**Mehrfach ausgezeichnet**  
von Herstellern wie AWS, Microsoft,  
Cisco, Google, NetApp, VMware



**Praxiserfahrene Experten**  
mit insgesamt mehr als  
19.000 Zertifizierungen

### Deutschland

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer GmbH  
Tel. +49 40 25334610  
info@flane.de / www.flane.de

### Österreich

ITLS GmbH  
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)  
Tel. +43 1 6000 8800  
info@itls.at / www.itls.at

### Schweiz

Fast Lane Institute for Knowledge  
Transfer (Switzerland) AG  
Tel. +41 44 8325080  
info@flane.ch / www.flane.ch