# ITIL® 4 Foundation Update (ITIL4FU)

**ID** ITIL4FU **Preis** 495,– € (exkl. MwSt.) **Dauer** 1 Tag

Dieser Kurs wird von unserem Partner Serview durchgeführt. Serview ist akkreditiert von PeopleCert.

## Zielgruppe

Sie sind z. B. Manager oder Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder Business Manager. Oder Sie möchten sich ein grundlegendes Verständnis über ITIL aneignen und das offizielle Zertifikat erlangen.

## Empfohlenes Training für die Zertifizierung zum

ITIL® 4 Foundation (FOUNDATION)

## Voraussetzungen

Sie benötigen die ITIL v3 Foundation Zertifizierung, um an diesem Training teilnehmen zu können.

## Kursziele

Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die grundlegenden ITIL4 Prinzipien, Practices und Rollen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. Die ITIL Foundation Prüfung überprüft das erlernte theoretische Fachwissen, damit Sie sich sicher in der IT Service Management Praxis bewegen und den weiteren Weg zum Managing Professional oder Leader erfolgreich meistern können.

Dieser Kurs wird von unserem Partner Serview durchgeführt. Serview ist akkreditiert von PeopleCert.

## Kursinhalt

In diesem Training erlernen Sie die Unterschiede der ITIL v3 Foundation zur ITIL4 Foundation.

## Anmerkungen

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

# Über Fast Lane

Fast Lane ist weltweiter, mehrfach ausgezeichneter Spezialist für Technologie und Business-Trainings sowie Beratungsleistungen zur digitalen Transformation. Als einziger globaler Partner der drei Cloud-Hyperscaler Microsoft, AWS und Google und Partner von 30 weiteren führenden IT-Herstellern bietet Fast Lane beliebig skalierbare Qualifizierungslösungen und Professional Services an. Mehr als 4.000 erfahrene Fast Lane Experten trainieren und beraten Kunden jeder Größenordnung in 90 Ländern weltweit in den Bereichen Cloud, künstliche Intelligenz, Cybersecurity, Software Development, Wireless und Mobility, Modern Workplace sowie Management und Leadership Skills, IT- und Projektmanagement.

## Fast Lane Services

- ✓ Highend-Technologietraining
- ✓ Business- & Softskill-Training
- ✓ Consulting Services
- ✓ Managed Training Services
- ✓ Digitale Lernlösungen
- ✓ Content-Entwicklung
- ✓ Remote Labs
- ✓ Talentprogramme
- ✓ Eventmanagement-Services

## Trainingsmethoden

- ✓ Klassenraumtraining
- ✓ Instructor-Led Online Training
- ✓ FLEX Classroom – Klassenraum und ILO kombiniert
- ✓ Onsite & Customized Training
- ✓ E-Learning
- ✓ Blended & Hybrid Learning
- ✓ Mobiles Lernen

## Technologien und Lösungen

- ✓ Digitale Transformation
- ✓ Artificial Intelligence (AI)
- ✓ Cloud
- ✓ Networking
- ✓ Cyber Security
- ✓ Wireless & Mobility
- ✓ Modern Workplace
- ✓ Data Center

**Weltweit vertreten**
mit High-End-Trainingszentren rund um den Globus

**Mehrfach ausgezeichnet**
von Herstellern wie AWS, Microsoft, Cisco, Google, NetApp, VMware

**Praxiserfahrene Experten**
mit insgesamt mehr als 19.000 Zertifizierungen


**Deutschland**
**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer GmbH**
Tel. +49 40 25334610
info@flane.de / www.flane.de

**Österreich**
**ITLS GmbH**
(ITLS ist ein Partner von Fast Lane)
Tel. +43 1 6000 8800
info@itls.at / www.itls.at

**Schweiz**
**Fast Lane Institute for Knowledge Transfer (Switzerland) AG**
Tel. +41 44 8325080
info@flane.ch / www.flane.ch